



Министерство здравоохранения Самарской области

ПРИКАЗ

от 08.07.2019

№ 868

О совершенствовании предоставления государственной услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу», оказываемой подведомственными министерству здравоохранения Самарской области медицинскими организациями в электронном виде

В целях совершенствования предоставления населению государственной услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» в электронном виде, повышения доступности медицинской помощи, оптимизации работы специалистов амбулаторно-поликлинического звена и роста удовлетворенности населения от взаимодействия с системой здравоохранения Самарской области ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Руководителям медицинских организаций, подведомственных министерству здравоохранения Самарской области, оказывающим первичную медико-санитарную помощь (далее – Учреждение):

назначить ответственных должностных лиц из числа заместителей руководителя Учреждения за предоставление государственной услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» (далее – Услуга) в единой электронной регистратуре Самарской области. Копию приказа о назначении лиц, ответственных за предоставление Услуги, направить в государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Самарский областной медицинский информационно-аналитический центр» на адрес: miac@miac.samregion.ru в срок до 15.07.2019;

обеспечить ведение единого расписания с размещением 100% слотов времени приема специалистов, перечисленных в приложении к настоящему приказу, для записи граждан на получение медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи через регистратуру Учреждения, терминалов самозаписи, государственной информационной системы Самарской области «Электронная регистратура Самарской области», интернет порталов и сайтов, включая Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ), колл-центров Учреждения (с учетом необходимой доли слотов времени на прием граждан, состоящих на диспансерном учете, на проведение профилактического медицинского осмотра и диспансеризации, повторных обращений пациентов, находящихся на больничном листе нетрудоспособности);

осуществлять ежедневную актуализацию расписания приема специалистов, перечисленных в приложении к настоящему приказу, на срок не менее четырнадцати рабочих дней от текущей даты, включая расписание замещающего специалиста (на время отпуска, болезни, обучения и пр.);

обеспечить ежедневный контроль соответствия опубликованного расписания приема врачей действительной ситуации;

обеспечить прием пациентов по времени, указанном в электронном талоне, без необходимости обращения в регистратуру Учреждения;

обеспечить бесперебойное круглосуточное функционирование компьютерного оборудования и информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Учреждения, необходимое для предоставления Услуги;

обеспечить электронную запись на прием пациентов с хроническими неинфекционными заболеваниями и пациентов с высоким риском их развития, находящихся на диспансерном наблюдении, в соответствии с графиком диспансерных осмотров;

обеспечить соответствие наименований должностей в Учреждении Номенклатуре должностей медицинских работников и фармацевтических

работников, утвержденной приказом министерства здравоохранения Российской Федерации от 20.12.2012 № 1183н.

2. Государственному бюджетному учреждению здравоохранения «Самарский областной медицинский информационно-аналитический центр» (Черникову) обеспечить:

бесперебойное функционирование государственной информационной системы Самарской области «Электронная регистратура Самарской области» и взаимодействие с концентратором услуг Федеральной электронной регистратуры (ФЭР ЕГИСЗ);

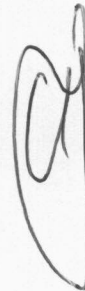
еженедельный мониторинг исполнения Учреждениями настоящего приказа; еженедельное доведение результатов мониторинга до департамента информатизации, организационной деятельности и лицензирования министерства здравоохранения Самарской области (далее – министерство) и Учреждений (по средам).

3. Управлению организационной деятельности департамента информатизации, организационной деятельности и лицензирования министерства (Матееску) обеспечить опубликование настоящего приказа в «Медицинском вестнике» и его размещение на официальном сайте министерства.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на департамент информатизации, организационной деятельности и лицензирования министерства (Майрамукаева).

5. Настоящий приказ вступает в силу с 15.07.2019.

И. о. министра здравоохранения
Самарской области



С.А.Вдовенко

Приложение
к приказу министерства
здравоохранения Самарской области
от 08.07.2019 № 868

**Перечень
должностей медицинских работников
с обязательным ведением актуального расписания в электронном виде**

- Врач-терапевт участковый;
- Врач-педиатр участковый;
- Врач общей практики (семейный врач);
- Врач-хирург;
- Врач-акушер-гинеколог;
- Врач-офтальмолог;
- Врач-оториноларинголог;
- Врач-стоматолог;
- Врач-стоматолог-терапевт;
- Врач-стоматолог детский;
- Врач -психиатр детский (подростковый);
- Врач-фтизиатр;
- Врач-психиатр-нарколог;
- Врач-детский хирург.