

Лист 0
ГИС СО «Электронная регистратура»
Руководство пользователя

Руководство пользователя
АС «Электронная регистратура»

Самара, 2016

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Назначение документа	4
2. Общие положения.....	5
3. Основной интернет-сайт «Электронная регистратура Самарской области».....	6
3.1. Работа в неавторизованном режиме	6
3.2. Работа в авторизованном режиме	8
3.3. Бронирование талона	10
3.4. Быстрый переход к ЛПУ, в которые возможна удаленная запись (в ЛПУ есть карта пациента).....	12
3.5. Быстрый переход к расписанию врачей, к которым возможна удаленная запись (в ЛПУ есть карта пациента).....	12
3.6. Определение обслуживающего ЛПУ и участка по адресу пациента	13
3.7. Отправка заявки на техподдержку.....	15
3.8. Создание временной карты и бронирование талона по временной карте.	17
3.9. Работа с Личным кабинетом	18
3.9.1. Просмотр забронированных талонов	18
3.9.2. Отмена талона.....	19
3.9.3. Управление уведомлениями об изменении статуса талона	20
3.10. Просмотр выбранного ЛПУ на карте города (района)	21
3.11. Поиск оптимального маршрута от указанной точки на карте города (района) до выбранного ЛПУ.....	22
3.12. Раздел «Вопросы и ответы».	24
4. Мобильная версия сайта «Электронная регистратура»	25
4.1. Работа с разделами модуля.....	26
4.2. Поиск ближайшего ЛПУ	26
4.3. Авторизация.....	28
4.4. Выбор лечебного учреждения и специалиста	29
4.5. Время и дата приема	32
4.6. Управление данными	34
4.7. Отмена бронирования	36
4.8. Описание модуля Поиск	37
4.8.1. Работа с функцией Поиск	37
4.9. Описание модуля Личный кабинет	39

4.9.1. Работа с модулем Личный кабинет	40
4.10. Описание функции Просмотр расписания врачей	45
4.11. Раздел «Быстрое меню»	47
4.12. Отправить сообщение техподдержке	48
5. Подсистема «Статистика для мониторинга Электронной регистратуры»	49
5.1. Работа со Статистикой в неавторизованном режиме	49
5.2. Работа со Статистикой в авторизованном режиме: таблицы	52
5.3. Фильтры и экспорт в Excel	52
5.4. Вкладка: Количество врачей	54
5.5. Вкладка: Количество посещений	55
5.6. Вкладка: Количество доступных талонов	56
5.7. Вкладка: Количество выданных талонов	56
5.8. Вкладка: Количество неприходов граждан	57
5.9. Вкладка: Количество невостребованных талонов	58
5.10. Вкладка: Количество ЛПУ	58
5.11. Вкладка: Процентное соотношение количества граждан	59
5.12. Работа со Статистикой в авторизованном режиме: карта	60
6. Инструменты мониторинга доступности и актуальности расписания	63
6.1. Просмотр статуса талона и времени создания расписания	63
6.2. Уведомление специалистов ЛПУ об отсутствии расписания, интернет талонов или недоступности сервера медицинского учреждения	64

1. Назначение документа

Документ предназначен для следующих групп пользователей автоматизированной системы «Электронная регистратура Самарской области» (далее – АС «Электронная регистратура»):

- граждан – пользователей основной и мобильной версии интернет-сайта «Электронная регистратура Самарской области»;
- специалистов здравоохранения – пользователей подсистемы «Статистика и мониторинг Электронной регистратуры».

В документе приведено описание пользовательских интерфейсов и функций основных компонент ЭР - основного сайта, мобильной версии сайта, сайта подсистемы «Статистика для мониторинга ЭР», а также приведены инструкции по их использованию.

2. Общие положения

Автоматизированная система «Электронная регистратура Самарской области» (далее – АС «Электронная регистратура») предназначена для формирования единого расписания приемов граждан врачами ЛПУ Самарской области, обеспечения возможности записи граждан на прием к врачу с использованием общедоступного интернет-сервиса (далее - Сервис) в целях оказания первичной медико-санитарной помощи, обеспечения и контроля оказания государственной услуги «Прием заявок – запись на прием к врачу» в электронной форме.

АС «Электронная регистратура» предполагает работу двух групп пользователей: граждан – пользователей сайта «Электронная регистратура Самарской области» и специалистов здравоохранения – пользователей подсистемы «Статистика и мониторинг ЭР». Работа пользователей сайта возможна в двух режимах: не авторизованный и авторизованный.

Работа в неавторизованном режиме не требует от пользователя ввода каких-либо идентификационных сведений и позволяет просматривать расписания врачей, опубликованных в АС «Электронная регистратура», получать информацию о наличии свободных талонов к интересующему врачу, использовать функцию поиска обслуживающего ЛПУ и номера участка по адресу пациента.

Работа в авторизованном режиме предполагает ввод пользователем идентификационных сведений: номер медицинского полиса, дата рождения, номер документа, удостоверяющего личность (запрашивается системой в некоторых случаях). Работа в авторизованном режиме позволяет, помимо функций доступных неавторизованному пользователю, бронировать интернет-талоны, осуществлять быстрый переход к расписанию «своих» ЛПУ (ЛПУ в которых есть медицинская карта пациента) и расписанию «своих» врачей в выбранном ЛПУ (по соответствию участка обслуживания врача, возрастным и гендерным критериям), просматривать и отменять талоны, управлять уведомлениями в Личном кабинете.

3. Основной интернет-сайт «Электронная регистратура Самарской области»

Прямой доступ к основной версии сайта «Электронная регистратура Самарской области» осуществляется по адресу <http://ereg.medlan.samara.ru>. Также возможен переход с «Регионального портала Государственных услуг Самарской области» <https://pgu.samregion.ru>, а также с «Социального портала Государственных и муниципальных услуг Самарской области» <http://suprema63.ru> по ссылке «Запись на прием к врачу».

3.1. Работа в неавторизованном режиме

Для работы в неавторизованном режиме от пользователя не требуется ввода никаких идентификационных данных, можно сразу приступить к работе с сайтом.

Для просмотра расписания интересующего врача необходимо:

- Выбрать территорию

Телефон поддержки граждан **+7 (846) 956-18-15**

Электронная регистратура
Министерство здравоохранения Самарской области

Самарская область

Авторизация
Авторизация необходима для того, чтобы вы могли записаться на прием к специалисту

С мобильного [Найти участок](#) [Вопросы и ответы](#)

Выбор населенного пункта → Выбор учреждения → Выбор специалиста и даты → Расписание приема специалиста → Формирование талона

Выберите населенный пункт

Городские округа	Муниципальные районы		
Самара	Алексеевский район	Камышлинский район	Похвистневский район
Жигулевск	Безенчукский район	Кинельский район	Приволжский район
Кинель	Богатовский район	Кинель-Черкасский район	Сергиевский район
Новоу́йбышевск	Большеглушицкий район	Клявлинский район	Ставропольский район
Октябрьск	Большечерниговский район	Кошкинский район	Сызранский район
Отрадный	Борский район	Красноармейский район	Хворостянский район
Похвистнево	Волжский район	Красноярский район	Челно-Вершинский район
Сызрань	Елховский район	Нефтегорский район	Шенталинский район
Тольятти	Иса克林ский район	Пестравский район	Шигонский район
Чапаевск			

©Министерство здравоохранения Самарской области, 2008-2014

Разработка сайта – [Открытый код](#)

- Выбрать интересующее ЛПУ из представленного списка

ГБУЗ СО Самарская городская клиническая поликлиника № 15

- > [ГБУЗ СО Самарская городская клиническая поликлиника № 15. Взрослое отделение](#)
г. Самара, ул. Фадеева, 56 А, (846) 951-60-30
- > [ГБУЗ СО Самарская городская клиническая поликлиника № 15. Детское отделение](#)
г. Самара, ул. Стара-Загора, 70, (846) 951-89-54

- Выбрать специализацию врача
- Найти расписание интересующего врача
- При необходимости перейти к расписанию следующей недели
- Выбрать интересующую дату приема

Выбранное ЛПУ: ГБУЗ СО Самарская городская клиническая поликлиника № 15. Взрослое отделение

Выберите специалиста и дату приема

Поиск врача 

<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;"> ▼ Акушер-гинеколог </div>								
<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;"> ▼ Аллерголог </div>								
<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;"> ▼ Астма-школа </div>								
<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;"> ▼ Врач пульмонолог (кми) </div>								
<div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;"> ▲ Врач узи ← Предыдущая неделя Следующая неделя → </div>								
Врач	Каб.	Вт 10.12.2013	Ср 11.12.2013	Чт 12.12.2013	Пт 13.12.2013	Сб 14.12.2013	Вс 15.12.2013	Пн 16.12.2013
Завозина Ирина Петровна <small>Врач узи Обслуживаемый участок: 0</small>	129							
УЗИ ДОРОЖКИН ВАЛЕРИЙ КОНСТАНТИНОВИЧ (Х) <small>Врач узи Обслуживаемый участок: 0</small>	129			11 ¹⁰ - 11 ³⁰				



Есть время доступное для записи Нет времени доступного для записи



- Получить детальное расписание врача на интересующую дату и информацию о наличии талонов, доступных через интернет или обычную регистратуру

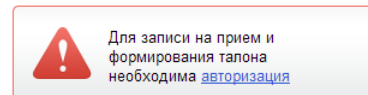
Населенный пункт: Самарская область, Самара
Выбранное ЛПУ: ГБУЗ СО Самарская городская клиническая поликлиника № 15. Взрослое отделение
Выбранный специалист: УЗИ ДОРОЖКИН ВАЛЕРИЙ КОНСТАНТИНОВИЧ (X)
Выбранная дата приема: 12.12.2013

Расписание приема специалиста

Сведения действительны на 10 декабря 2013, 16:20

 **УЗИ ДОРОЖКИН ВАЛЕРИЙ КОНСТАНТИНОВИЧ (X)** 
Врач УЗИ, [данные о стаже и квалификации недоступны]
участок 0, 129 кабинет

 **четверг, 12 декабря** 



Выберите время приема

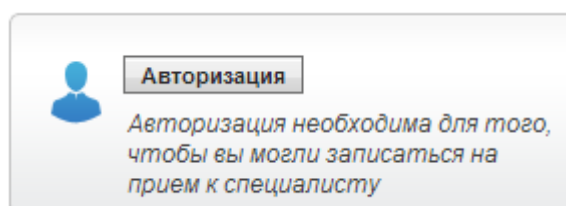
11:10 11:20

3.2. Работа в авторизованном режиме

Переход в авторизованный режим возможен на любом этапе работы с сайтом, но для повышению удобства пользования ресурсом рекомендуется проходить авторизацию на начальной странице сайта, до выбора территории.

Для перехода в авторизованный режим необходимо:

- Нажать кнопку «Авторизация» (кнопка расположена в правом верхнем углу сайта);



- В форме авторизации ввести, в соответствующие поля, номер полиса и дату рождения, поставить отметку (галочку) о согласии на обработку персональных данных и нажать кнопку «Войти»

Авторизация в системе

Номер полиса

Дата рождения

Я даю согласие на обработку моих персональных данных в рамках федерального закона Российской Федерации от 27 июня 2006 г. № 152-ФЗ [«О персональных данных»](#)

[Заккрыть](#)

- Для проверки идентификационных данных системе может потребоваться некоторое время (обычно от 5 секунд до 1 минуты)
- В некоторых случаях, если системе не удалось идентифицировать пользователя по двум параметрам, может дополнительно потребоваться ввод номера документа, удостоверяющего личность

Авторизация в системе

Номер полиса

Дата рождения

Номер паспорта или свидетельства о рождении без серии

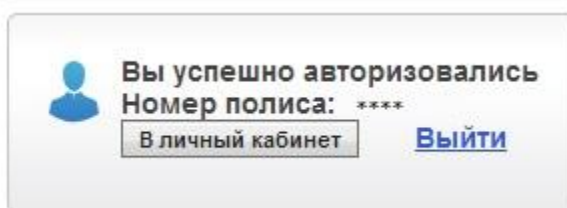
Я даю согласие на обработку моих персональных данных в рамках федерального закона Российской Федерации от 27 июня 2006 г. № 152-ФЗ [«О персональных данных»](#)

Системе не удалось идентифицировать Вас по номеру полиса и дате рождения. Введите, пожалуйста, дополнительно номер документа

[Отправить заявку в техническую поддержку](#)

[Заккрыть](#)

- После успешной авторизации справа сверху, вместо кнопки авторизации отобразится информация «Вы успешно авторизовались. Номер полиса: *номер Вашего медицинского полиса*»



- В случае ошибки идентификации пользователя по введенным данным на форме авторизации отобразится соответствующее сообщение об ошибке. В этом случае можно повторить попытку авторизации, уточнив идентификационные параметры или продолжить работу с сайтом в неавторизованном режиме. Также, в случае неуспешной авторизации, пользователь может направить заявку на техническую поддержку (см. раздел 3.7).

После успешной авторизации пользователю становятся доступны дополнительные функции сайта «Электронная регистратура»: бронирование талона, быстрый переход к «своим ЛПУ» и «доступным» врачам, вход в личный кабинет.

3.3. Бронирование талона

Функция доступна только авторизованным пользователям.

Для бронирования талона необходимо:

- Авторизоваться (см. раздел 3.2);
- Перейти к расписанию врача в интересующем ЛПУ;
- Получить детальное расписание врача на интересующую дату и информацию о наличии талонов, доступных через интернет или обычную регистратуру;
- Выбрать доступное для бронирования время приема

Расписание приема специалиста

Сведения действительны на 16 декабря 2013, 11:43



ВОП АБРАМОВА СВЕТЛАНА ВАСИЛЬЕВНА ✓

Терапевт, [данные о стаже и квалификации недоступны]

участок 36, 68 кабинет



вторник, 17 декабря ✓

Выберите время приема

16:00	16:12	16:24	16:36	16:48	17:00	17:12	17:24	17:36	17:48	18:00	18:12	18:24	18:36	18:48
19:00	19:12	19:24	19:36	19:48										

📌 Только для детей

- Запись через интернет на бесплатный приём
- Запись через интернет на платный приём
- Запись через интернет, финансирование определяется после регистрации
- Запись через регистратуру на бесплатный приём
- Запись через регистратуру на платный приём
- Не доступно для записи

- Нажать кнопку «Подтвердить».

Формирование талона

Талон на прием к врачу	
Номер документа	****
Номер полиса	****
ЛПУ прикрепления	ГБУЗ СО Самарская городская клиническая ...
Участок прикрепления	36
ЛПУ, осуществляющее приём	ГБУЗ СО Самарская городская клиническая пол... ✓
Врач	ВОП АБРАМОВА СВЕТЛАНА ВАСИЛЬЕВНА ✓
Специальность врача	Терапевт
Номер кабинета	68
Дата приёма	11 декабря 2013 г. (среда) ✓
Время начала приёма	18:12 ✓
<input type="button" value="Подтвердить"/> <input type="button" value="Отмена"/>	

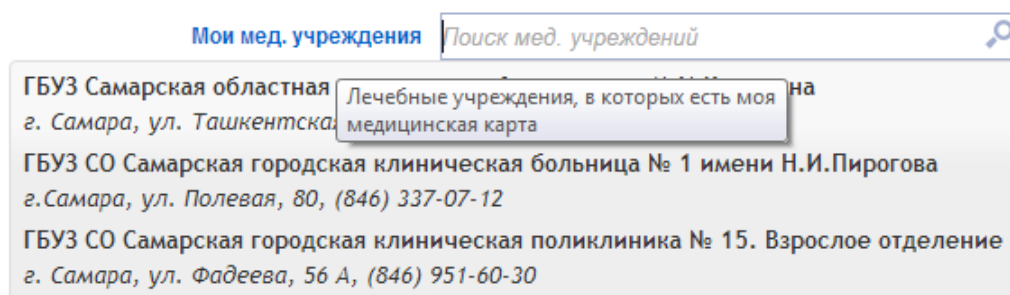
- После успешного бронирования талона, отобразится сообщение «Талон забронирован». В дальнейшем забронированный талон можно будет просмотреть в личном кабинете пользователя (см. раздел 3.8.1)
- В случае ошибки бронирования талона, на странице отобразится соответствующее сообщение об ошибке. В этом случае пользователь может направить заявку на техническую поддержку (см. раздел 3.7).

3.4. Быстрый переход к ЛПУ, в которые возможна удаленная запись (в ЛПУ есть карта пациента)

Функция доступна только авторизованным пользователям.

Для быстрого перехода к ЛПУ, в которые возможна удаленная запись необходимо:

- Авторизоваться (см раздел 3.2)
- Нажать на ссылку «Мои мед учреждения», которая расположена около строки поиска мед. учреждений
- В появившемся списке выбрать интересующее ЛПУ



3.5. Быстрый переход к расписанию врачей, к которым возможна удаленная запись (в ЛПУ есть карта пациента)

Функция доступна только авторизованным пользователям

Для быстрого перехода к расписанию врачей, к которым возможна удаленная запись необходимо:

- Перейти к расписанию интересующего ЛПУ;
- Нажать на ссылку «Доступна запись», которая расположена около строки поиска врача;
- В появившемся списке выбрать нужного пользователю врача.

Населенный пункт: Самарская область, Самара
Выбранное ЛПУ: ГБУЗ СО Самарская городская клиническая поликлиника № 15. Взрослое отделение [Показать на карте](#)
Адрес и контакты выбранного ЛПУ: г. Самара, ул. Фадеева, 56 А (846) 951-60-30

Выберите специалиста и дату приема Доступна запись

Специальность	Врачи, к которым можно записаться
Акушер-гинеколог	Астма-школа
Аллерголог	ВОП АБРАМОВА СВЕТАНА ВАСИЛЬЕВНА Терапевт, Первая категория Обслуживаемый участок: 36
Астма-школа	ДИАБЕТ-ШКОЛА Диабет-школа


3.6. Определение обслуживающего ЛПУ и участка по адресу пациента


Функция доступна всем пользователям Электронной регистратуры (авторизованным и неавторизованным)


Для определения обслуживающего ЛПУ и участка по адресу необходимо:

- Нажать ссылку «Найти участок» (ссылка расположена в верхней правой части сайта)

Телефон поддержки граждан **+7 (846) 956-18-15**

 **Электронная регистратура**
Министерство здравоохранения Самарской области

 Самарская область

 **Авторизация**
Авторизация необходима для того, чтобы вы могли записаться на прием к специалисту

[С мобильного](#) [Найти участок](#) [Вопросы и ответы](#)

Выбор населенного пункта → Выбор учреждения → Выбор специалиста и даты → Расписание приема специалиста → Формирование талона

- Выбрать из списка «Район/Город» интересующий объект
- Выбрать из списка «Населенный пункт/Район города» населенный пункт проживания пациента
- Выбрать из списка «Улица» название улицы проживания пациента
- Выбрать из списка «Дом» номер дома проживания пациента
- Нажать кнопку «Найти»

Определение участка по адресу

Район/Город

Населенный пункт/
Район города

Улица

Дом

- В разделе «Результат поиска» отобразятся все найденные ЛПУ

Определение участка по адресу

Район/Город

Населенный пункт/
Район города

Улица

Дом

Результат поиска

Наименование ЛПУ	Участок	Профиль врача
ММУ Алексеевская ЦРБ им В.И.Глотова <small>Алексеевский р-н, Алексеевка, ул. Больничная, д.1</small>		Терапевт Терапевт детский

3.7. Отправка заявки на техподдержку

Возможность отправки заявки на техподдержку появляется при возникновении ошибки авторизации или ошибки бронирования талона

В случае неуспешной авторизации, на форме авторизации, а при возникновении ошибки бронирования талона, на форме формирования талона, появляется ссылка «Отправить заявку в техническую поддержку»

Авторизация в системе

Номер полиса: 45689

Дата рождения: 01.02.1998

Номер паспорта или свидетельства о рождении без серии: *Например 359090*

Я даю согласие на обработку моих персональных данных в рамках федерального закона Российской Федерации от 27 июня 2006 г. № 152-ФЗ [«О персональных данных»](#)

Системе не удалось идентифицировать Вас по номеру полиса и дате рождения. Введите, пожалуйста, дополнительно номер документа

[Отправить заявку в техническую поддержку](#)

[Закреть](#)

Формирование талона

Вы не можете совершить бронирование талона по следующей причине(ам): - Вы не можете записаться БЕСПЛАТНО к врачу не своего участка
[Отправить заявку в техническую поддержку](#)

Талон на прием к врачу

Номер документа	****
Номер полиса	****
ЛПУ прикрепления	ГБУЗ СО Самарская городская клиническая ...
Участок прикрепления	36

ЛПУ, осуществляющее приём	ГБУЗ СО Самарская городская клиническая пол... <input checked="" type="checkbox"/>
Врач	ВОП КОСТОМАРОВА ЛИДИЯ ИВАНОВНА <input checked="" type="checkbox"/>
Специальность врача	Терапевт
Номер кабинета	59
Дата приёма	12 декабря 2013 г. (четверг) <input checked="" type="checkbox"/>
Время начала приёма	10:42 <input checked="" type="checkbox"/>

- Перейти по ссылке «отправить заявку в техническую поддержку»
- Заполнить форму заявки технической поддержки (обязателен ввод контактных данных : телефон или e-mail, имя отчество)
- Нажать кнопку «Отправить»

Электронная регистратура

[Найти участок](#) [Вопросы и ответы](#)

[Выбор населенного пункта](#) → [Выбор учреждения](#) → [Выбор специалиста и даты](#) → [Расписание приема специалиста](#) → [Формирование талона](#)

Заявка в техническую поддержку

Номер транзакции 2013121016320632	Тип заявки Ошибка авторизации	Номер документа 0
Номер полиса 45689	Дата рождения 01.02.1998	Е-mail pochta@gmail.com
Имя, Отчество	Телефон +79991234567	
Комментарий Введите Ваш комментарий если необходимо		
67854		
Введите число с картинки		
<input type="button" value="Отправить"/>		

3.8. Создание временной карты и бронирование талона по временной карте.

При отсутствии медицинской карты в медицинском учреждении, для некоторых ЛПУ существует возможность создать временную карту и забронировать талон. При переходе на страницу расписания врачей в ЛПУ отображается сообщение о возможности создания временной карты при условии явки пациента за 30 минут до начала приема в регистратуру для полного оформления карты и перехода ее из статуса временной в постоянную.

[С мобильного](#) [Найти участок](#) [Вопросы и ответы](#)

Выбор населенного пункта → Выбор учреждения → **Выбор специалиста и даты** → Расписание приема специалиста → Формирование талона

Населенный пункт: Самарская область, Самара
Выбранное ЛПУ: ГБУЗ СО Самарская медико-санитарная часть № 1
Адрес и контакты выбранного ЛПУ: г. Самара, пр. Кирова, 38 (846) 99-55-100

- Вашей карты нет в данном ЛПУ. Вы можете забронировать талон, при этом создается электронная карта в мед. учреждении. При создании электронной карты пациент обязуется явиться в регистратуру медицинского учреждения за 30 минут до приема врача для полного оформления титульного листа электронной медицинской карты

Выберите специалиста и дату приема Доступна запись

Врач клинической лабораторной диагностики		← Предыдущая неделя					Следующая неделя →	
Врач	Каб.	Пн 11.08.2014	Вт 12.08.2014	Ср 13.08.2014	Чт 14.08.2014	Пт 15.08.2014	Сб 16.08.2014	Вс 17.08.2014
Петрова Нина Григорьевна Врач клинической лабораторной диагностики Обслуживаемый участок: 0	45	07 ⁴⁵ - 07 ⁵⁰	07 ⁴⁵ - 07 ⁵⁰	07 ⁴⁵ - 07 ⁵⁰	07 ⁴⁵ - 07 ⁵⁰	07 ⁴⁵ - 07 ⁵⁰		

Есть время доступное для записи Нет времени доступного для записи

Далее выбирается врач, дата и время приема и производится бронирование талона аналогично пункту 3.3, при котором автоматически будет создана временная карта в медицинском учреждении.

При печати талона, забронированного на временную карту в данных талона будет отображено сообщение о том, что пациент уведомлен о необходимости явиться в регистратуру за 30 минут до начала приема.

Талон на приём к врачу №693674

Пациент	Петров Петр Петрович
Номер документа	*****
Номер полиса	*****
ЛПУ прикрепления	ГБУЗ СО Самарская городская клиническая больница № 1 имени Н.И.Пирогова
Участок прикрепления	

ЛПУ, осуществляющее приём	ГБУЗ СО Самарская городская клиническая больница № 1 имени Н.И.Пирогова
Адрес ЛПУ	г.Самара, ул. Полевая, 80
Контактная информация ЛПУ	(846) 207-03-00
Врач	Антропов Игорь Владимирович
Специальность врача	Хирург
Номер кабинета	0
Дата приёма	14 августа 2014 г. (четверг)
Время начала приёма	10:00
Дополнительная информация	
Вид приема	Прием по полисам ОМС (бесплатный)
Доп информация	Вашей карты нет в данном мед. учреждении, при бронировании талона Вы были уведомлены о необходимости явиться за 30 минут до приема для заведения мед. карты.

Электронная регистратура
Министерство здравоохранения Самарской области

ereg.medlan.samara.ru
Талон сформирован 11.08.2014

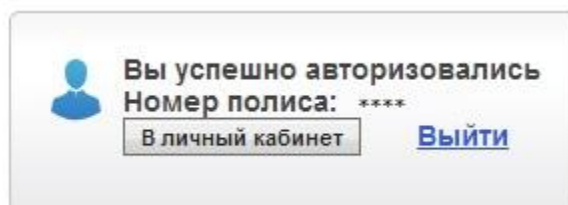
3.9. Работа с Личным кабинетом

В личном кабинете можно просматривать и отменять действующие забронированные талоны, просматривать историю бронирования талонов. Функция «Личный кабинет» доступна только авторизованным пользователям

3.9.1. Просмотр забронированных талонов

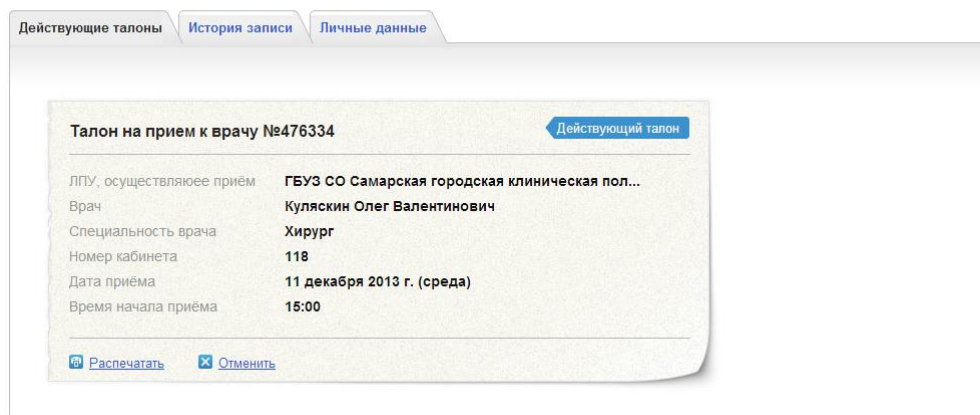
Для просмотра забронированных талонов необходимо:

- Авторизоваться (если это действие еще не выполнено);
- Нажать кнопку «В личный кабинет» (кнопка появляется после успешной авторизации и расположена в правом верхнем углу сайта);



- Перейти на вкладку «Действующие талоны»

Личный кабинет



3.9.2. Отмена талона


Отмена бронированного талона может быть произведена сразу после бронирования, нажатием на кнопку «Отмена», либо необходимо выполнить следующие действия:

- Авторизоваться (если это не сделано раньше);
- Нажать кнопку «В личный кабинет» (кнопка появляется после успешной авторизации и расположена в правом верхнем углу сайта);
- Перейти во вкладку «Действующие талоны»;
- Нажать кнопку «Отменить» на выбранном талоне.

[Действующие талоны](#) | [История записи](#) | [Личные данные](#)

Талон на прием к врачу №476334 Действующий талон

ЛПУ, осуществляющее приём	ГБУЗ СО Самарская городская клиническая пол...
Врач	Куляскин Олег Валентинович
Специальность врача	Хирург
Номер кабинета	118
Дата приёма	11 декабря 2013 г. (среда)
Время начала приёма	15:00

 [Распечатать](#) Идет отмена талона...

3.9.3. Управление уведомлениями об изменении статуса талона

При бронировании талона (см раздел 3.3) существует возможность подписаться на уведомления об изменениях статуса данного талона.

С правой стороны сформированного талона находятся поля для заполнения контактных данных.

При изменении в расписании (отмена приема, изменение номера кабинета) пользователь будет оповещен о данном событии по контактам, оставленным при бронировании талона.

Формирование талона

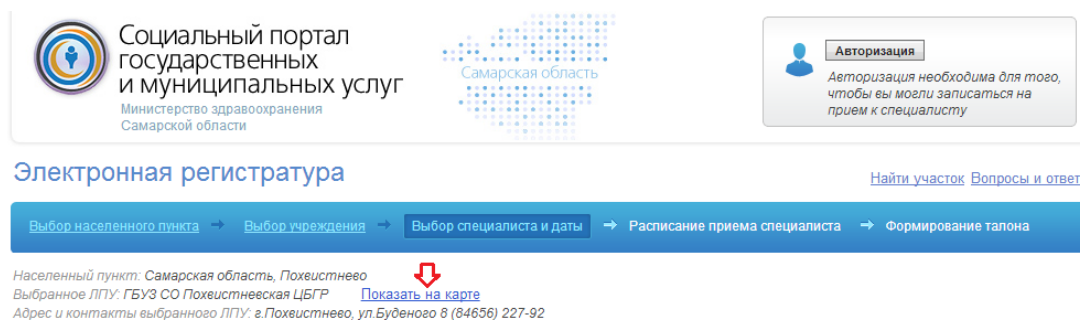
Талон на прием к врачу		Уведомлять меня об изменениях в талоне
Номер документа	***	<input type="checkbox"/> по SMS
Номер полиса	***	Ваш телефон (формат: +79991234567)
ЛПУ прикрепления	ГБУЗ СО Самарская городская клиническая ...	<input type="text" value="+79991234567"/>
Участок прикрепления	36	<input type="checkbox"/> по электронной почте
ЛПУ, осуществляющее приём	ГБУЗ СО Самарская городская клиническая пол... <input checked="" type="checkbox"/>	Ваш email
Врач	ВОП АБРАМОВА СВЕТЛАНА ВАСИЛЬЕВНА <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="pochta@gmail.com"/>
Специальность врача	Терапевт	
Номер кабинета	68	
Дата приёма	11 декабря 2013 г. (среда) <input checked="" type="checkbox"/>	
Время начала приёма	18:12 <input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="button" value="Подтвердить"/> <input type="button" value="Отмена"/>		

3.10. Просмотр выбранного ЛПУ на карте города (района)

Функция доступна всем пользователям

Для просмотра ЛПУ на карте города(района) необходимо:

- Выбрать территорию;
- Выбрать интересующее ЛПУ из представленного списка и перейти к его расписанию;
- Нажать на ссылку «Показать на карте», которая располагается напротив названия выбранного ЛПУ;
- Отобразится фрагмент карты города (области, района), на котором ЛПУ будет отмечено специальным маркером.



The screenshot shows the top section of a web portal. On the left is the logo of the 'Social Portal of State and Municipal Services' from the Ministry of Health of Samara Oblast. In the center is a map of Samara Oblast with a red location pin. On the right is an 'Authorization' button with a user icon and a note: 'Authorization is necessary for you to be able to register for a specialist appointment.' Below the map is the title 'Электронная регистратура' and a navigation bar with steps: 'Выбор населенного пункта', 'Выбор учреждения', 'Выбор специалиста и даты', 'Расписание приема специалиста', and 'Формирование талона'. Below the navigation bar, the selected location is shown: 'Населенный пункт: Самарская область, Покхвистнево', 'Выбранное ЛПУ: ГБУЗ СО Покхвистневская ЦБГР', and 'Адрес и контакты выбранного ЛПУ: г.Покхвистнево, ул.Буденного 8 (84656) 227-92'. A red location pin icon is next to the 'Показать на карте' link.

[Выбор населенного пункта](#) → [Выбор учреждения](#) → [Выбор специалиста и даты](#) → [Расписание приема специалиста](#) → [Формирование талона](#)

Населенный пункт: Самарская область, Похвистнево

Выбранное ЛПУ: ГБУЗ СО Похвистневская ЦБГР

[Скрыть карту...](#)

3.11. Поиск оптимального маршрута от указанной точки на карте города (района) до выбранного ЛПУ.

Функция доступна всем пользователям Электронной регистратуры.

Для выполнения поиска маршрута от указанного адреса до выбранного ЛПУ на карте города необходимо:

- Найти ЛПУ на карте города или района (см раздел 3.9);
- Нажать на ссылку «Проложить маршрут», которая находится под картой;
- Кликнуть мышкой на карте для обозначения местоположения – исходной точки маршрута;
- Система автоматически подберет оптимальный маршрут и отобразит его на карте;
- Чтобы увидеть подробное описание маршрута необходимо щелкнуть мышью в любом месте выделенного маршрута.

Электронная регистратура

[Найти участок](#) [Вопросы и ответы](#)

[Выбор населенного пункта](#) → [Выбор учреждения](#) → [Выбор специалиста и даты](#) → [Расписание приема специалиста](#) → [Формирование талона](#)

Населенный пункт: Самарская область, Похвистнево

Выбранное ЛПУ: ГБУЗ СО Похвистневская ЦБГР [Скрыть карту...](#)



найден маршрут длиной 877.8 м. [Проложить другой маршрут](#)

[Геопортал Самарской области](#)

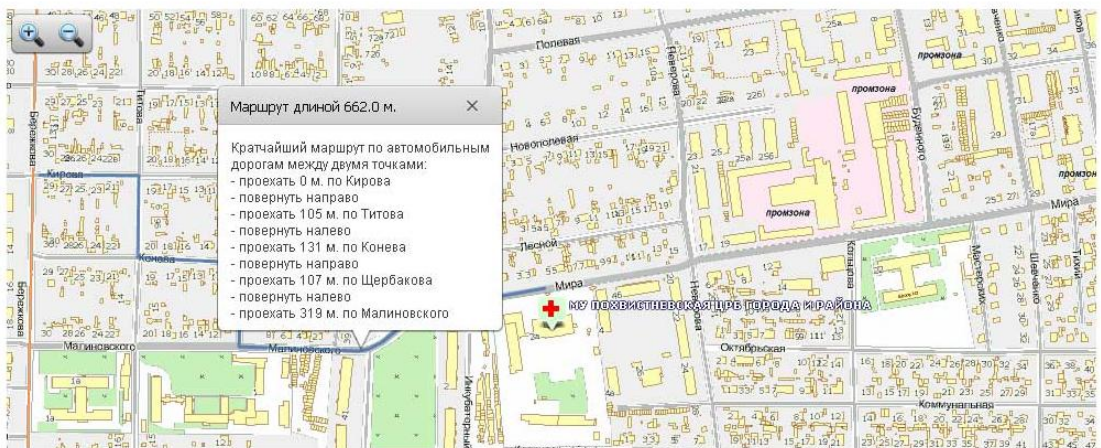
Электронная регистратура

[Найти участок](#) [Вопросы и ответы](#)

[Выбор населенного пункта](#) → [Выбор учреждения](#) → [Выбор специалиста и даты](#) → [Расписание приема специалиста](#) → [Формирование талона](#)

Населенный пункт: Самарская область, Похвистнево

Выбранное ЛПУ: ГБУЗ СО Похвистневская ЦБГР [Скрыть карту...](#)

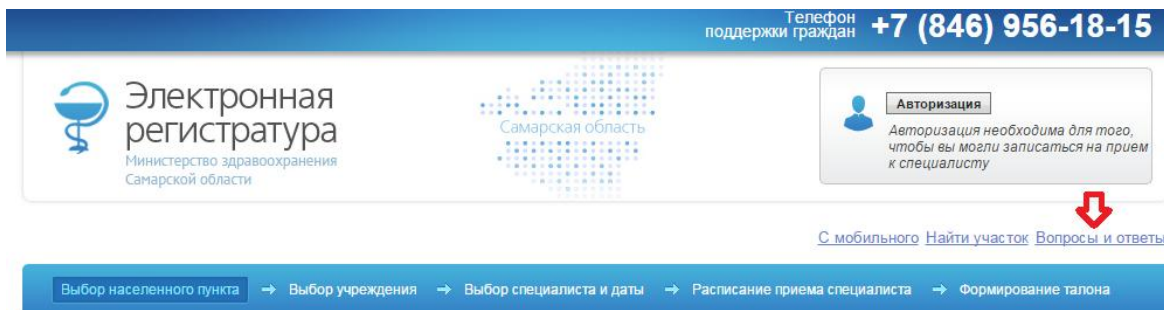


найден маршрут длиной 877.8 м. [Проложить другой маршрут](#)

[Геопортал Самарской области](#)

3.12. Раздел «Вопросы и ответы».

Ответы на наиболее часто задаваемые вопросы по работе сайта и записи на прием к врачу через «Электронную регистратуру» можно найти в разделе сайта «Вопросы и ответы», перейдя по соответствующей ссылке на главной странице.

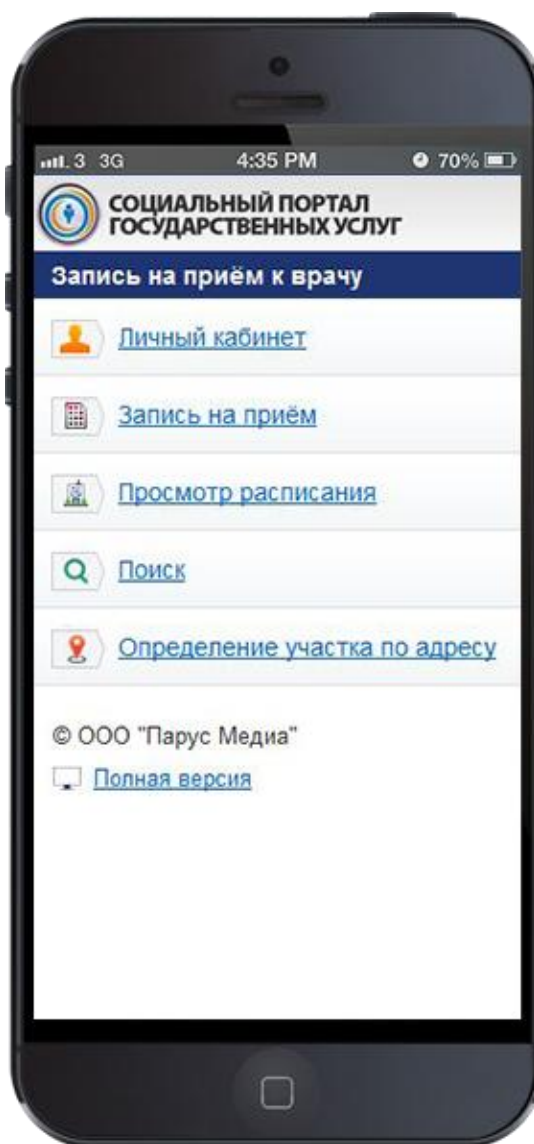


Для того чтобы вернуться от справочной информации к просмотру расписания или выбору времени для бронирования талона, необходимо перейти по ссылке «Перейти к просмотру расписания» или кликнуть мышкой по логотипу «Электронной регистратуры» для возврата на Главную страницу сайта.




4. Мобильная версия сайта «Электронная регистратура»

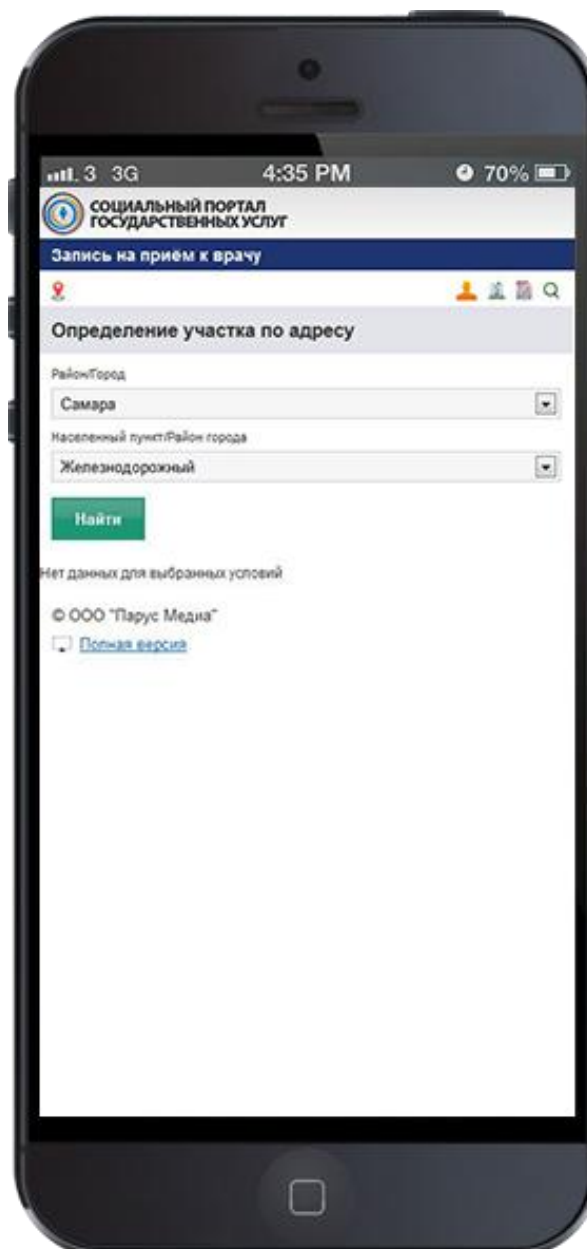
Для начала работы с Мобильной версией Электронная регистратура (далее ИС МЭР), необходимо с помощью мобильного телефона зайти на интернет ресурс mobilereg.ru и авторизоваться в системе



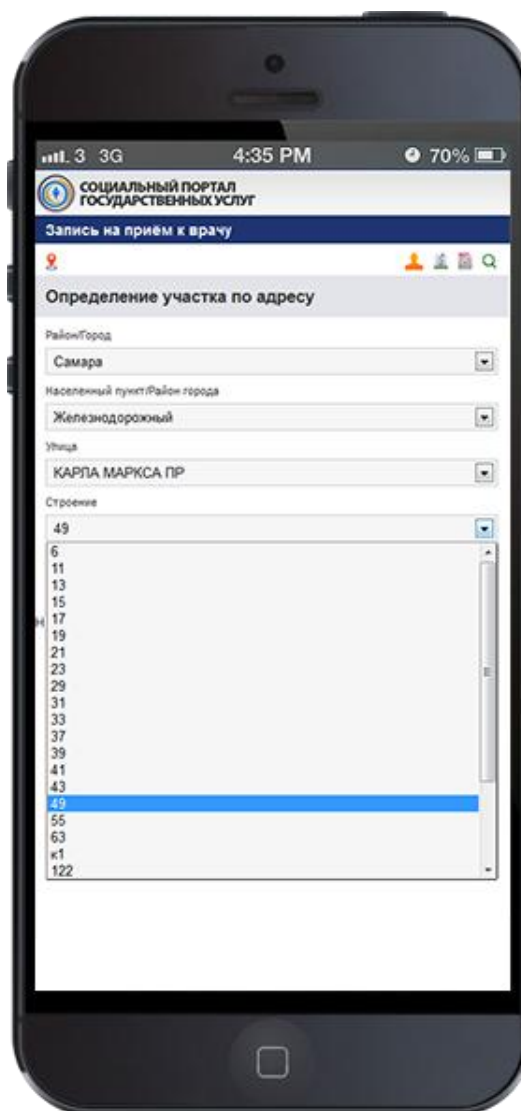
4.1. Работа с разделами модуля

4.2. Поиск ближайшего ЛПУ

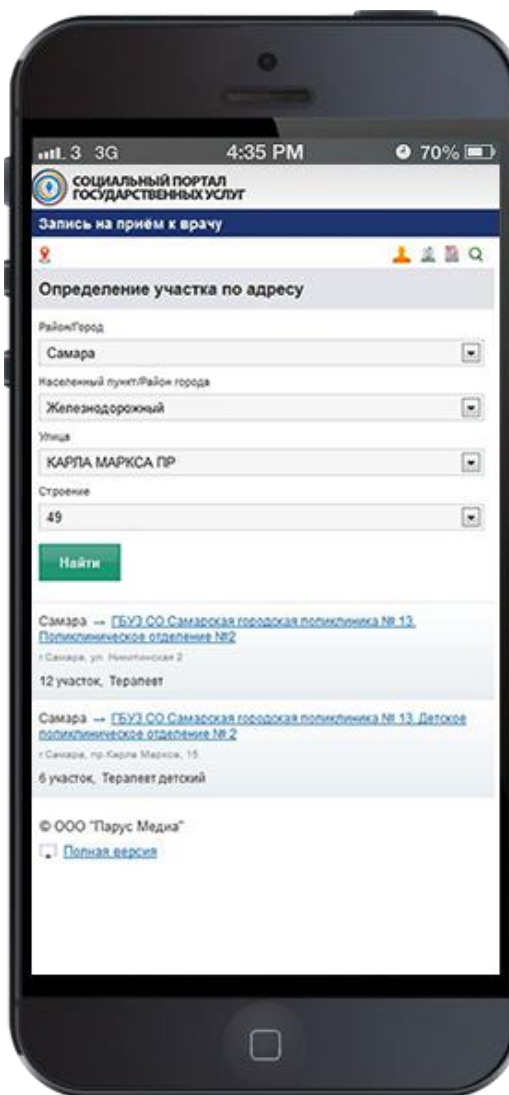
Для определения ближайшего ЛПУ, ЛПУ прикрепления, необходимо воспользоваться функцией определения участка по адресу.  Чтобы начать поиск, необходимо выбрать функцию «**Определение участка по адресу**». Первый этап поиска: выбор города или района области



Далее необходимо ввести название улицы в поисковую строку и затем выбрать из списка улицу и номер



По результатам поиска будет представлено два ЛПУ для записи: взрослое и детское. Для повторного поиска необходимо изменить один из параметров.



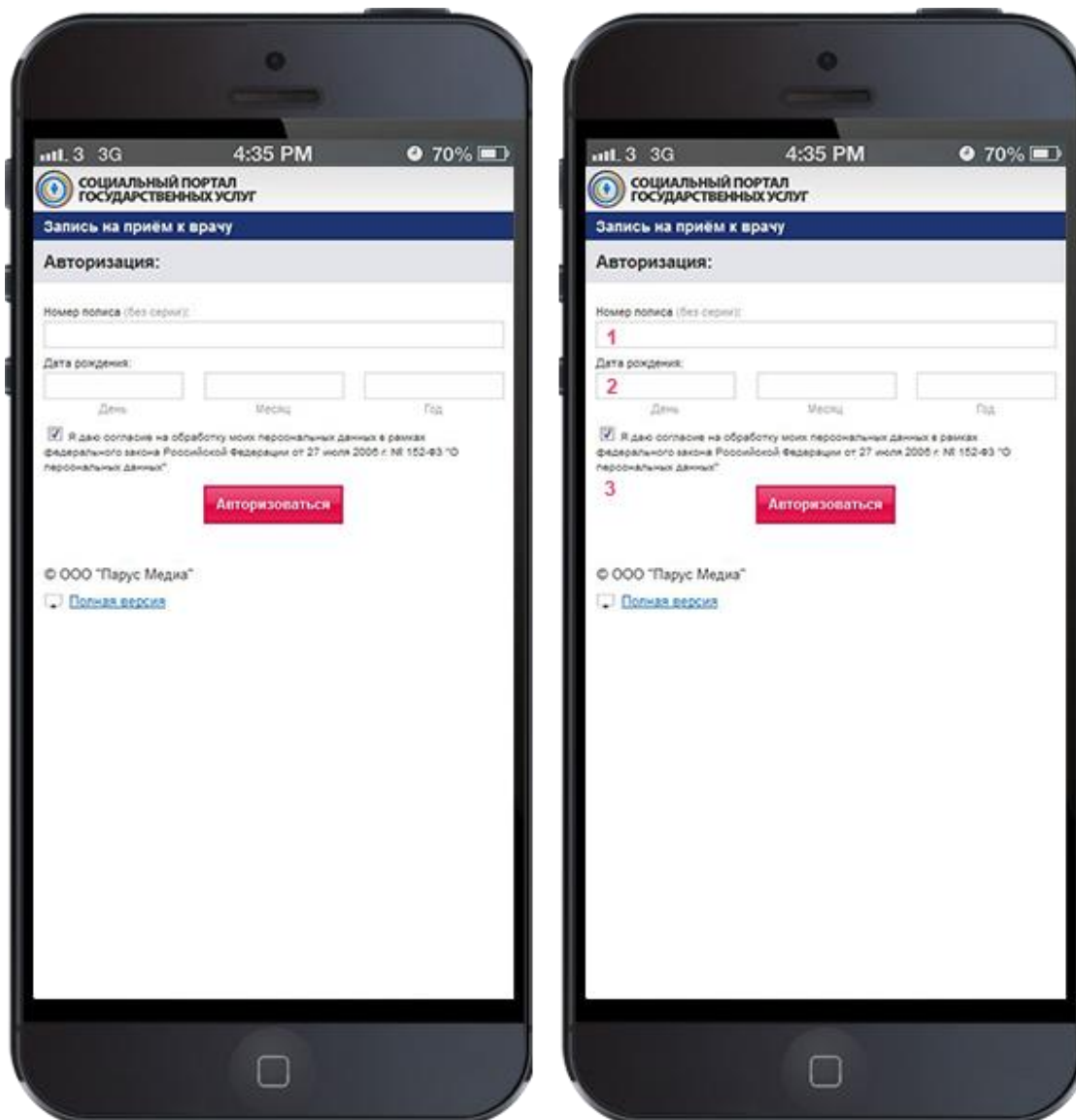
4.3. Авторизация

Начиная работу в ИС МЭР пользователь выбирает раздел системы «**Запись на прием к врачу**». Далее необходимо пройти процесс авторизации для идентификации его данных, заполнив следующие поля:

Поле 1 – номер страхового полиса (без указания серии) или ЕНП;


Поле 2 – дата рождения;

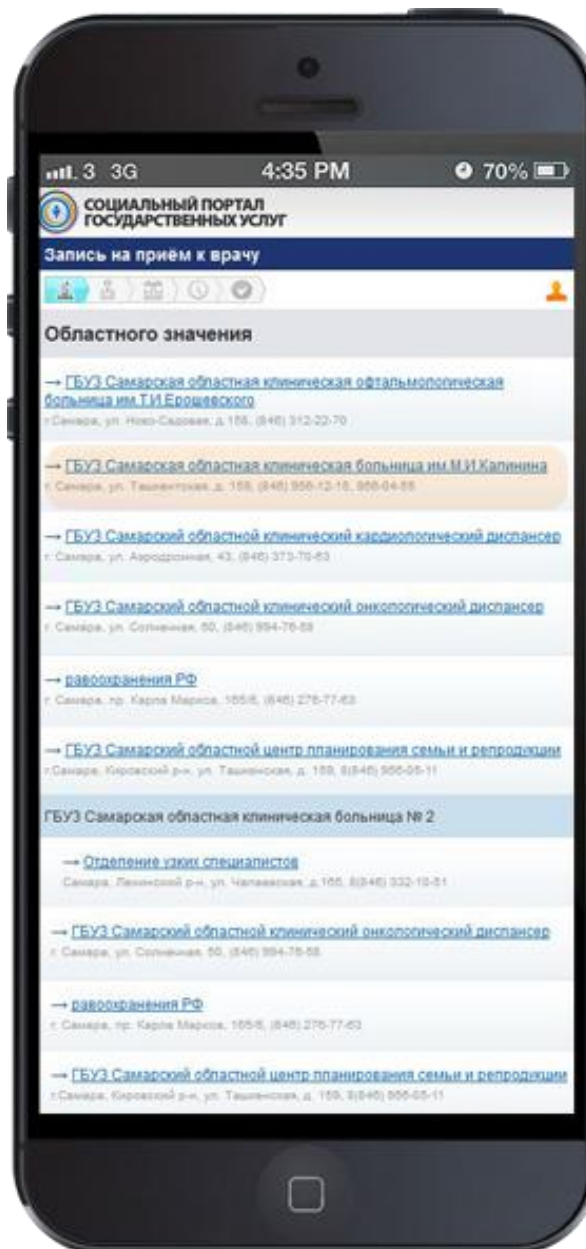
Поле 3 – согласие на использование персональных данных пользователя (ставиться по умолчанию).




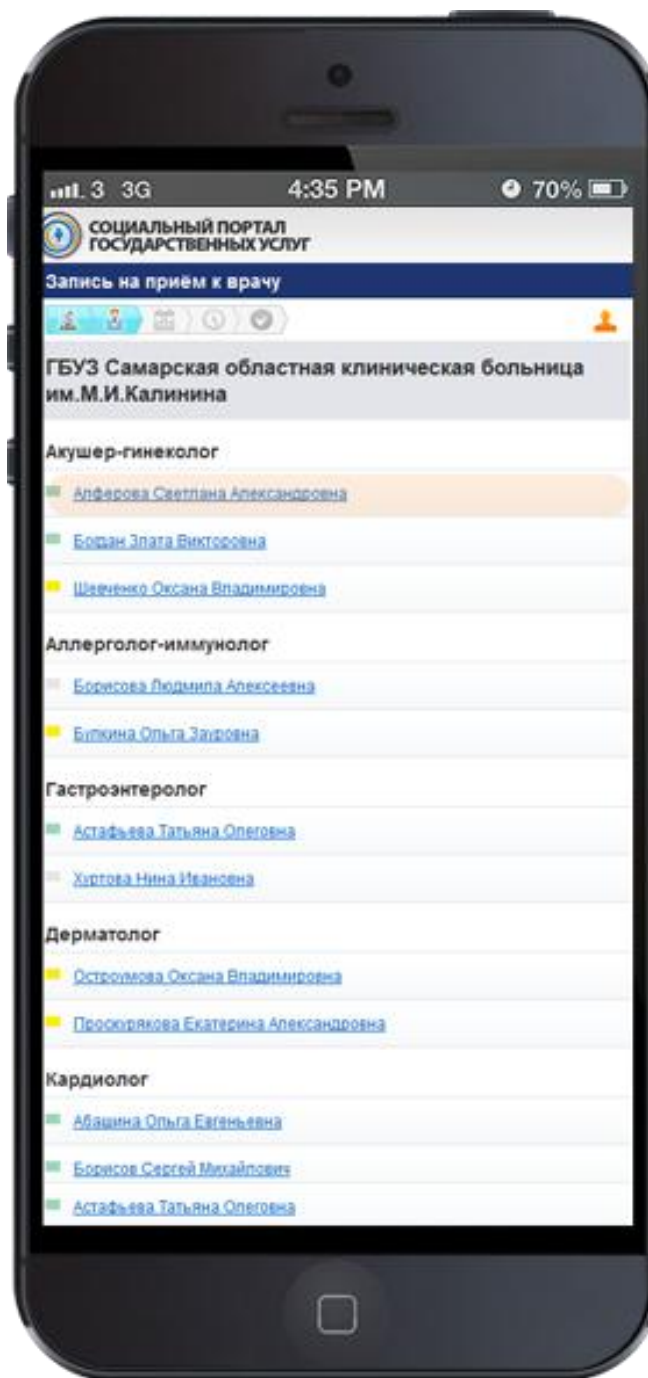
После завершения авторизации в ИС МЭР к врачу можно приступить к выбору лечебного учреждения и специалиста.

4.4. Выбор лечебного учреждения и специалиста




После авторизации в системе пользователь переходит к выбору лечебного учреждения  и специалиста



После выбора медицинского учреждения пользователь переходит к расписанию работы врачей  .





Напротив должности и имени специалиста выбранного медицинского учреждения располагается цветовая схема, которая информирует пользователя о доступности талонов к данному специалисту.

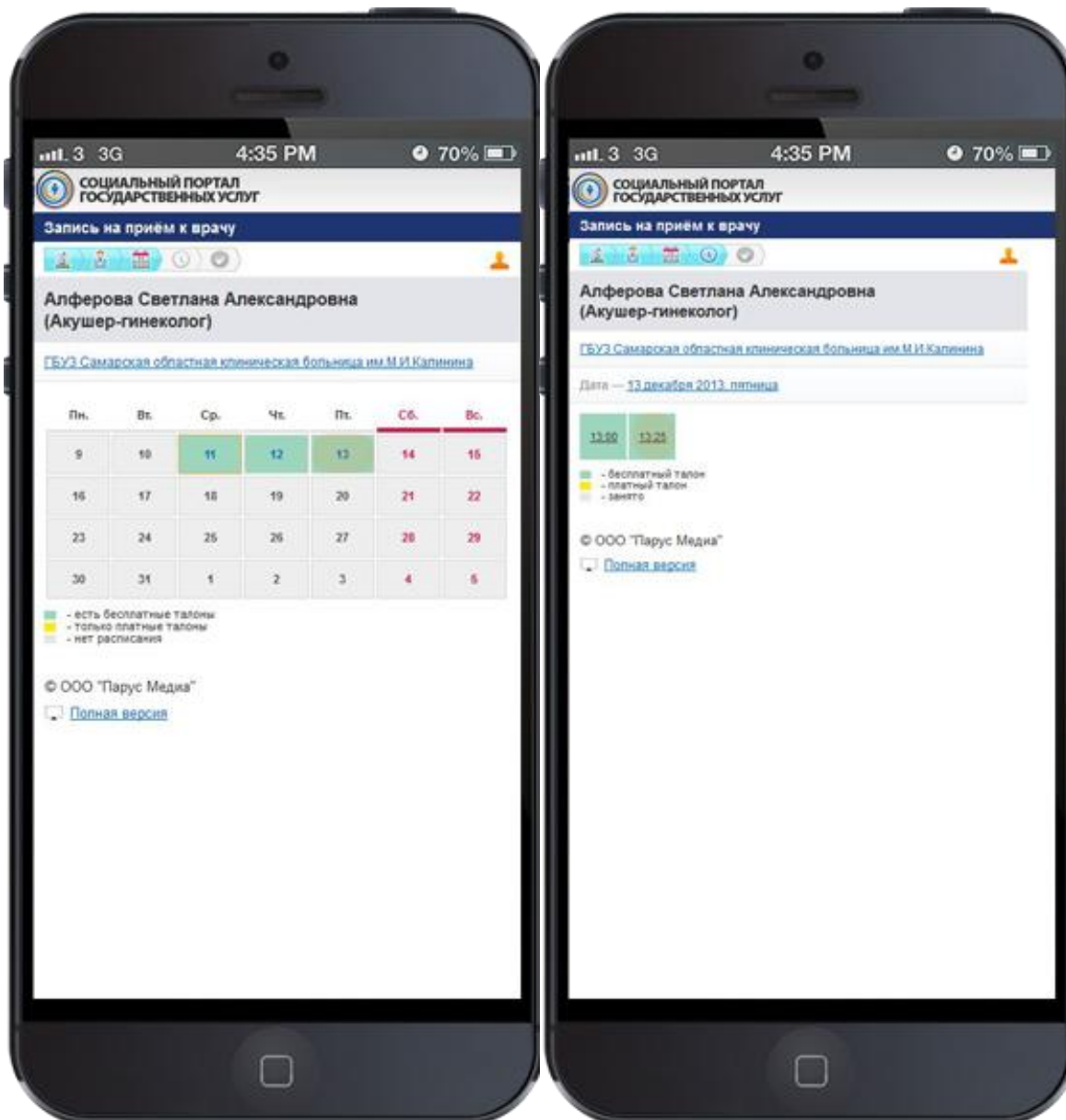
-  –наличие бесплатных талонов на прием;
-  – талоны только на платный прием;
-  – к данному специалисту нет доступного расписания

Определившись с медицинским учреждением и специалистом, пользователь автоматически переходит в следующий раздел системы: выбор времени и даты приема врача.

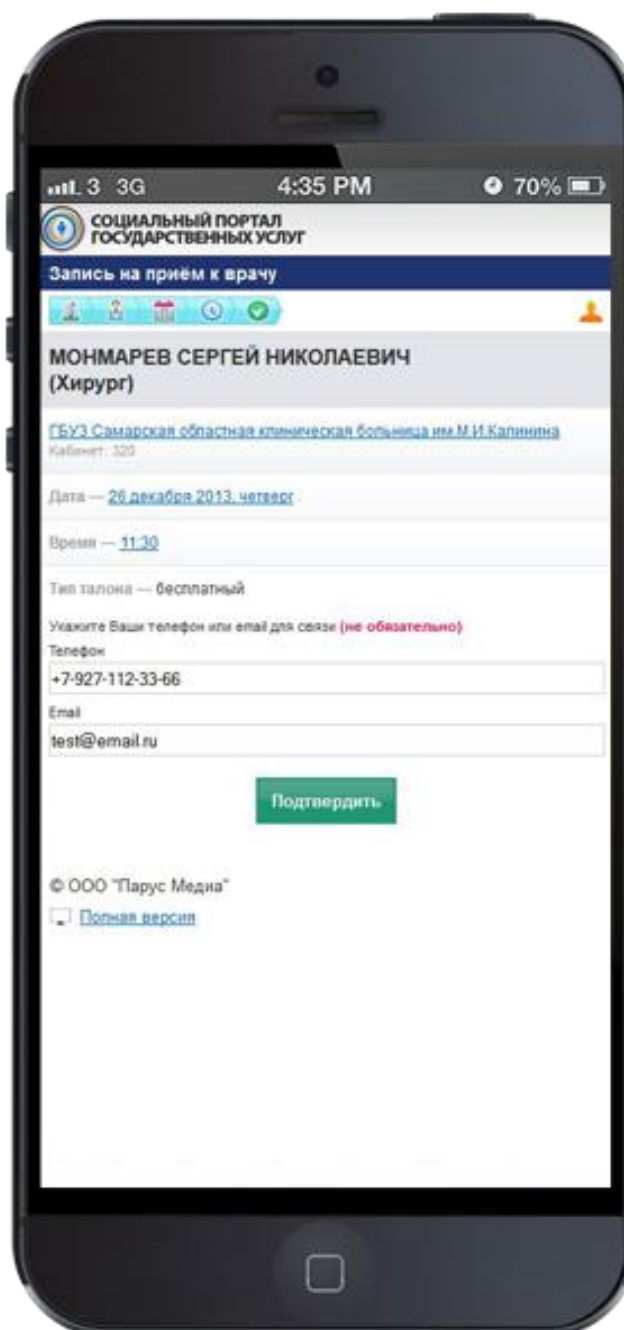
4.5. Время и дата приема

В данном разделе ИС МЭР пользователь самостоятельно определяет удобное для него время и дату приема специалиста.


Для выбора даты приема  у специалиста пользователю предоставляется «календарь», где обозначен данный специалист и медицинское учреждение. Пациенту остается лишь определиться с оптимальным для него временем приёма. После определения даты, пользователь приступает к выбору оптимального времени приема 

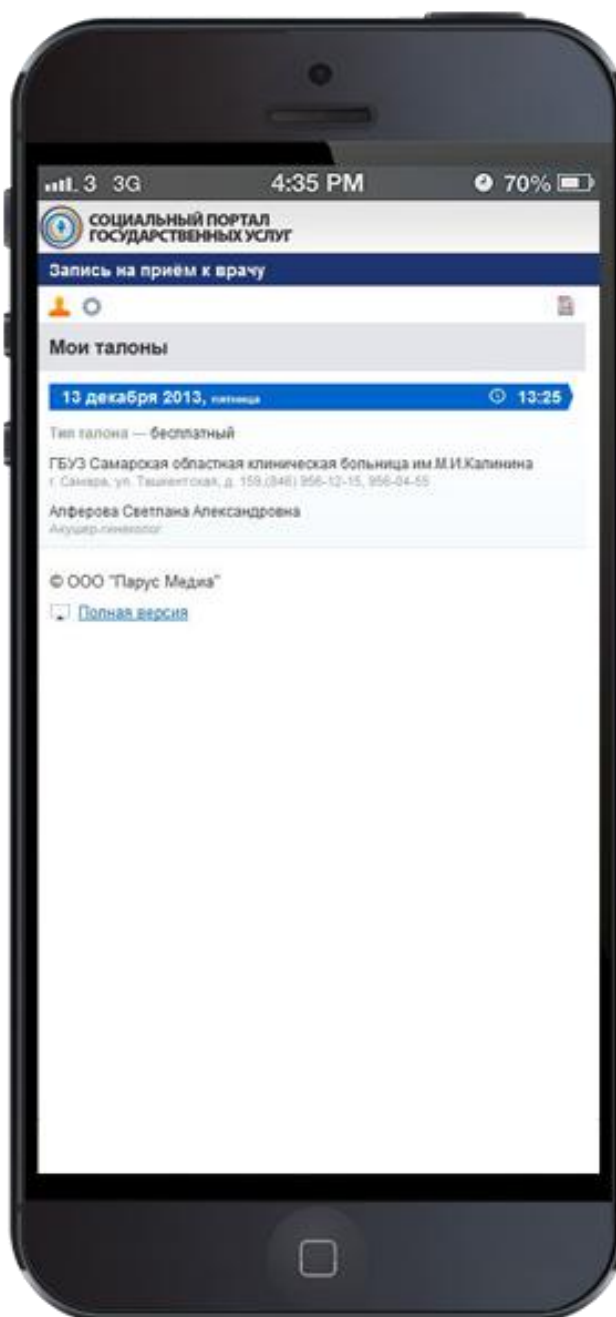


При бронировании талона, пользователю, не заполнившему личные данные, предоставляется возможность их заполнить: ввести номер телефона и адрес электронной почты. Это необходимо для связи с пользователем, в случае, если приём будет отменён по инициативе лечебного учреждения – своевременно предупредить и предоставить возможность выбора другого дня (рис. 9).



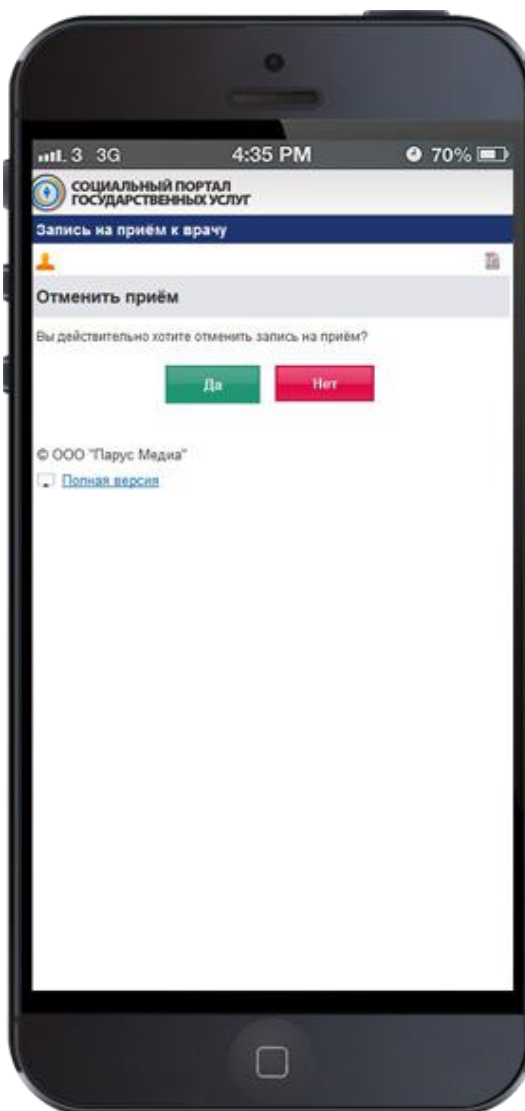
4.6. Управление данными

Пользователь, определивший время и дату талона к специалисту и подтвердивший выбор талона, автоматически перенаправляется в личный кабинет , где ему предоставляется возможность редактировать данные всех имеющихся у него талонов, вплоть до удаления



4.7. Отмена бронирования

Забронированный талон может быть отменён сразу же, или впоследствии из личного кабинета. Для необходимо выбрать «Отмена» и отмену подтвердить



4.8. Описание модуля Поиск

Поиск лечебного учреждения по ключевым словам без использования модуля «Запись на прием» на ресурсе.

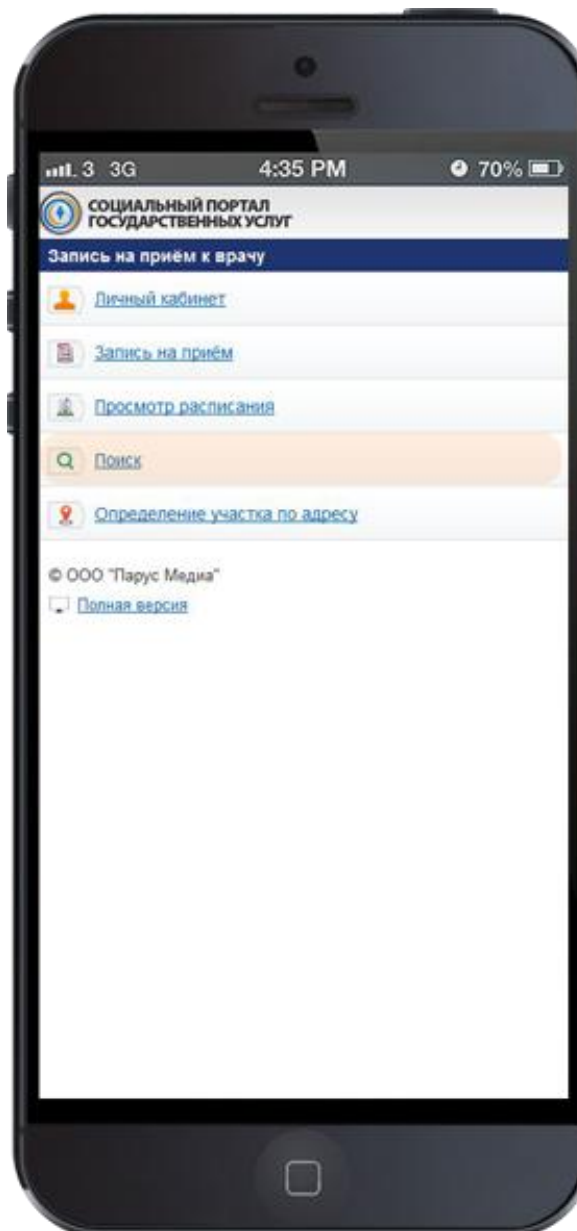
Основными функциями модуля является:

- поиск лечебных учреждений по названию и ключевым словам;
- запись на прием к специалисту.

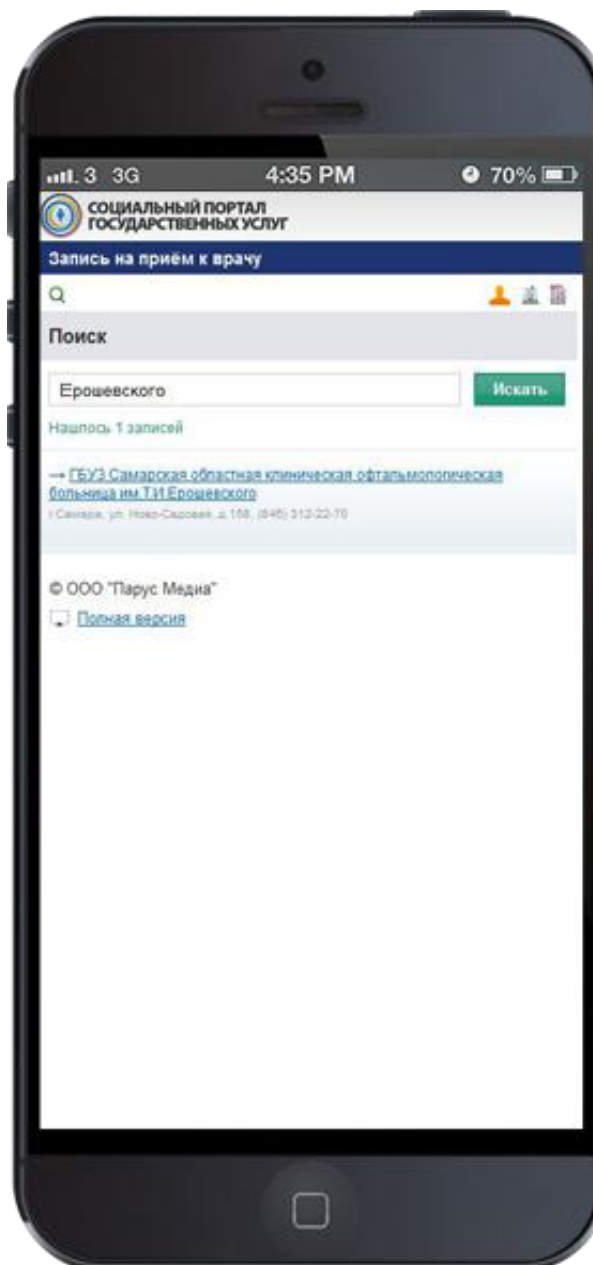
4.8.1. Работа с функцией Поиск

Для начала работы с функцией Поиска необходимо выбрать опцию в главном меню





В появившейся строке для поиска необходимо начать набирать номер медицинского учреждения или его полное название



4.9. Описание модуля Личный кабинет

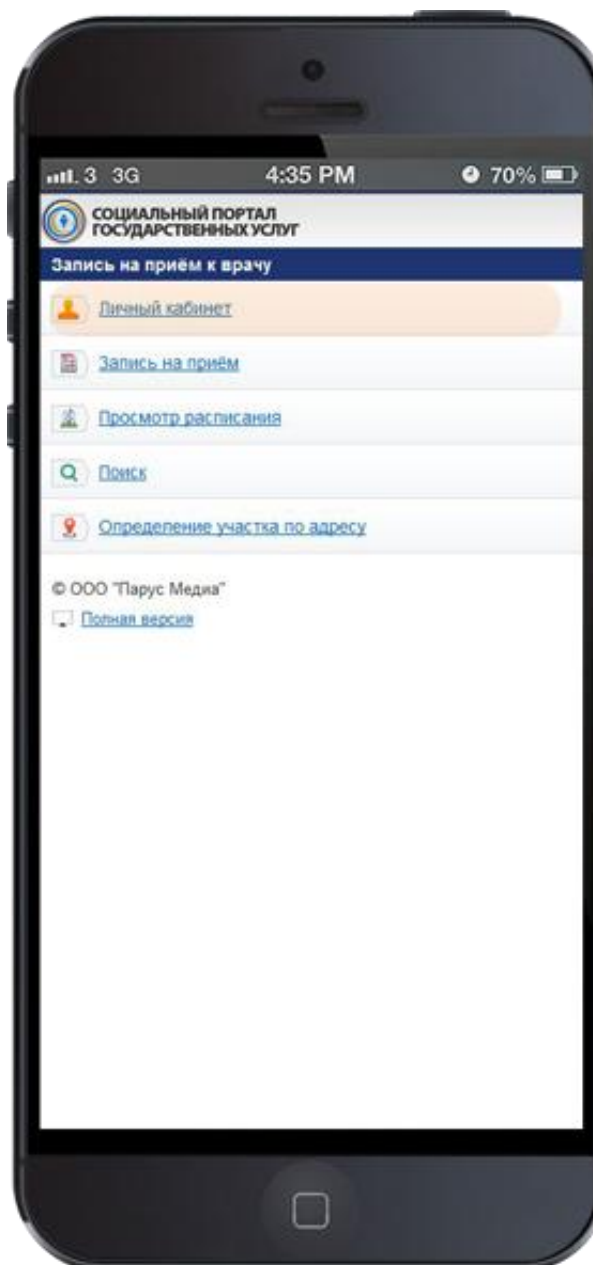
Просмотр, управление личными данными пользователя и всеми доступными талонами.

Основные функции модуля:

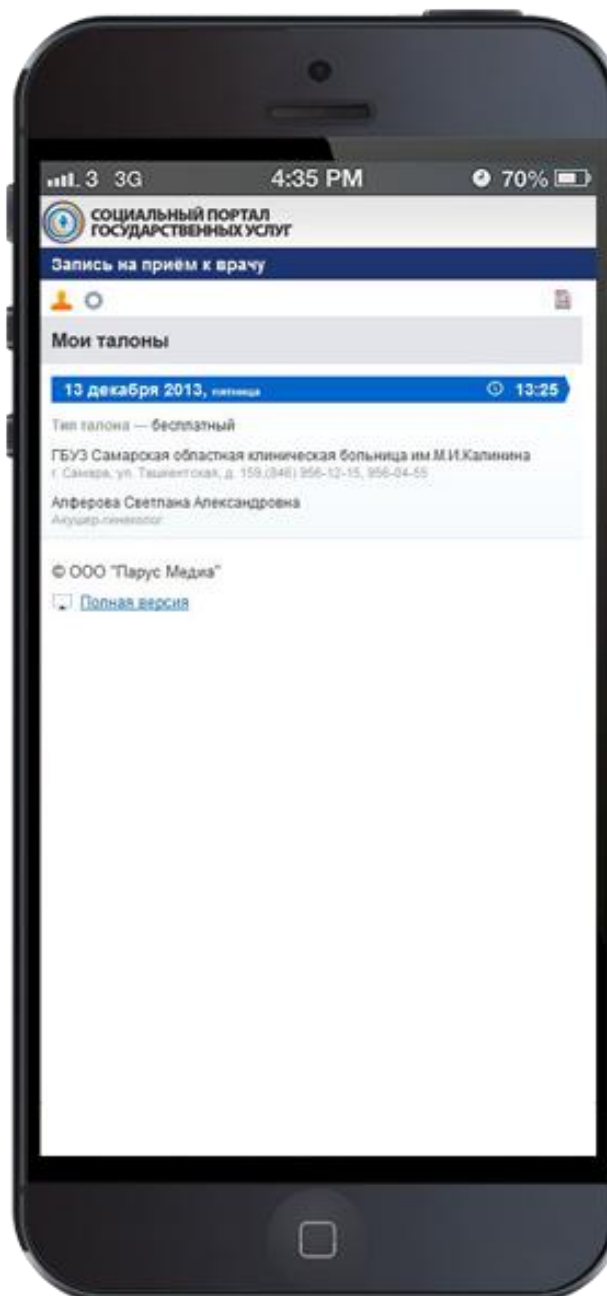
- просмотр личных данных пациента;
- просмотр имеющихся талонов;
- управление и редактирование талонов.

4.9.1. Работа с модулем Личный кабинет

Для входа в личный кабинет необходимо выбрать данный пункт из главного меню, а потом пройти авторизацию




При выборе модуля Пользователь сразу попадает в раздел «мои талоны», где синим цветом подсвечиваются действующие на данный момент талоны, серым подсвечиваются неактивные на данный момент талоны .

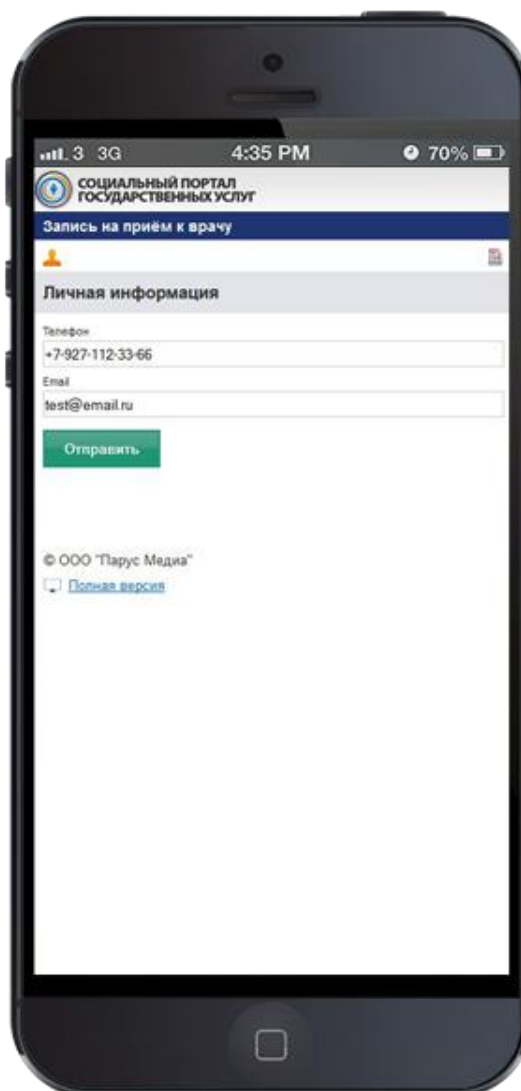


Пользователь в Личном кабинете может управлять своими персональными данными:

- Заполнить персональные данные (номер телефона и адрес электронной почты).
- Управлять талонами из личного кабинета.

Для того чтобы настроить адрес электронной почты, на который можно направить талон, не вводя его при каждом бронировании, необходимо перейти к настройкам .

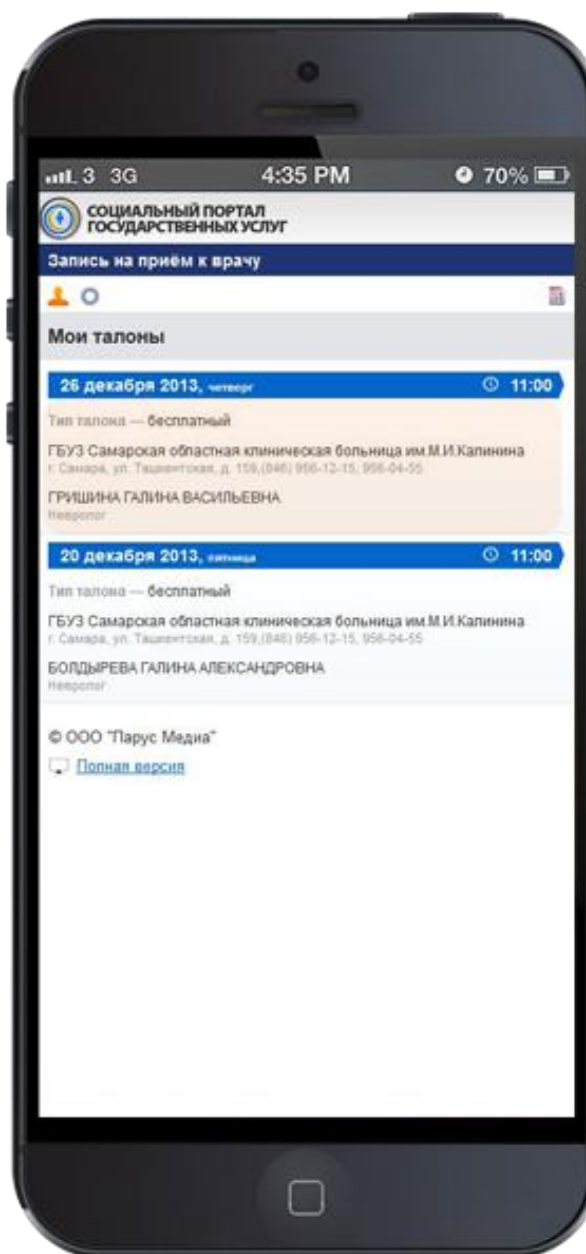
Там же, в настройках, можно указать в соответствующем поле контактный номер телефона.



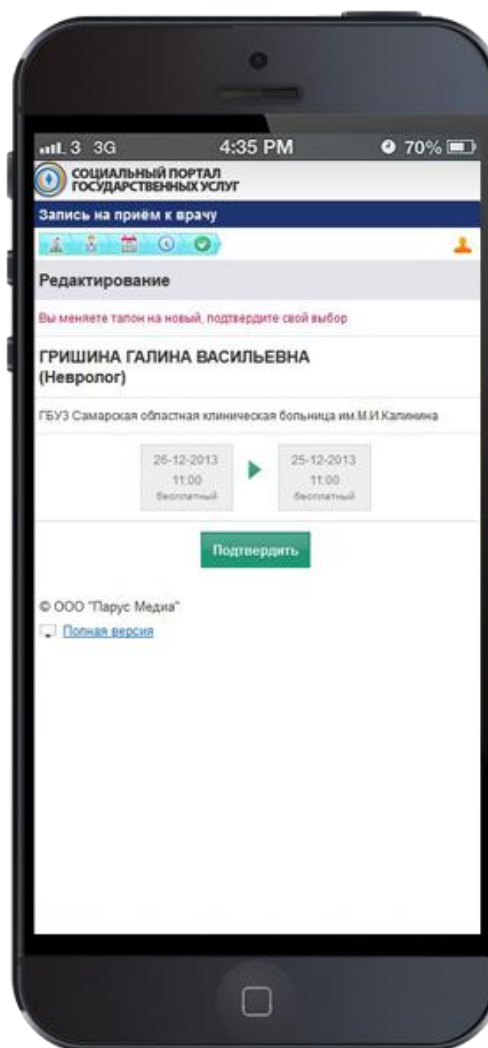
Во вкладке «Мои медицинские учреждения»  сохранены те лечебные учреждения, в которые у пациента доступна запись



Также из личного кабинета пациент может управлять талонами. Для замены талона необходимо выйти из настроек в личный кабинет, и выбрать нужный талон



После выбора талона, необходимо перейти по ссылке «Изменить дату и время», а потом выбрать новый талон и подтвердить замену:



После подтверждения в личном кабинете будет отражаться талон уже с новыми данными, Если пользователь согласен с внесенными изменениями, то автоматически выбирается пункт меню «отправить на e-mail». После чего талон будет отправлен вам на почту и останется, только распечатав его, прийти на прием к врачу.


4.10. Описание функции Просмотр расписания врачей

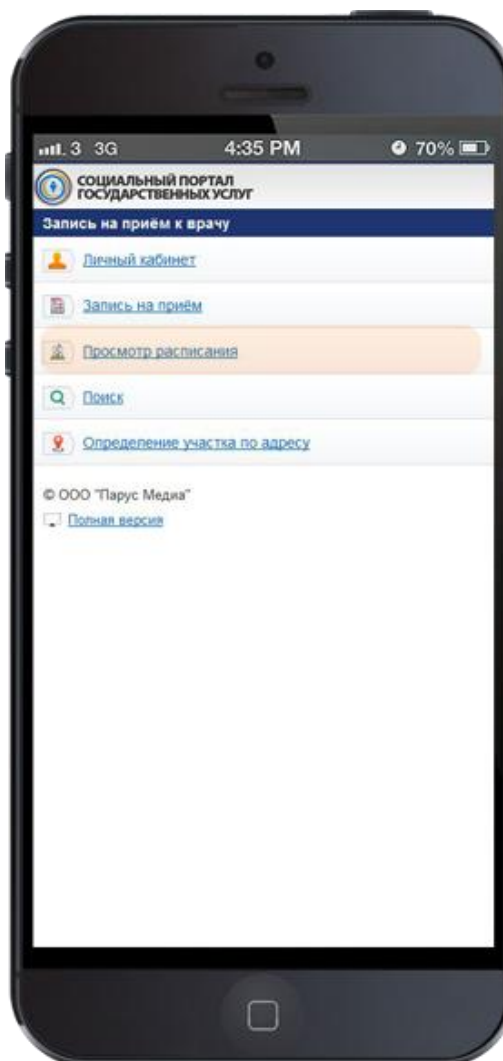
Просмотр расписания врачей позволяет пациенту, экономя время, ознакомиться с предоставленным расписанием врачей всех лечебных учреждений.

Основные функции:

- Просмотр расписания.
- Выбор талона.

- Запись на прием к специалисту.

Для начала работы с модулем «Просмотр расписания врачей»,  необходимо выбрать данный пункт в основном меню





После пользователь переходит в раздел с расписанием медицинских учреждений, где может выбрать интересующее, и перейти далее к расписанию специалиста. Таким образом, пользователь без авторизации может просмотреть информацию о работе врача.

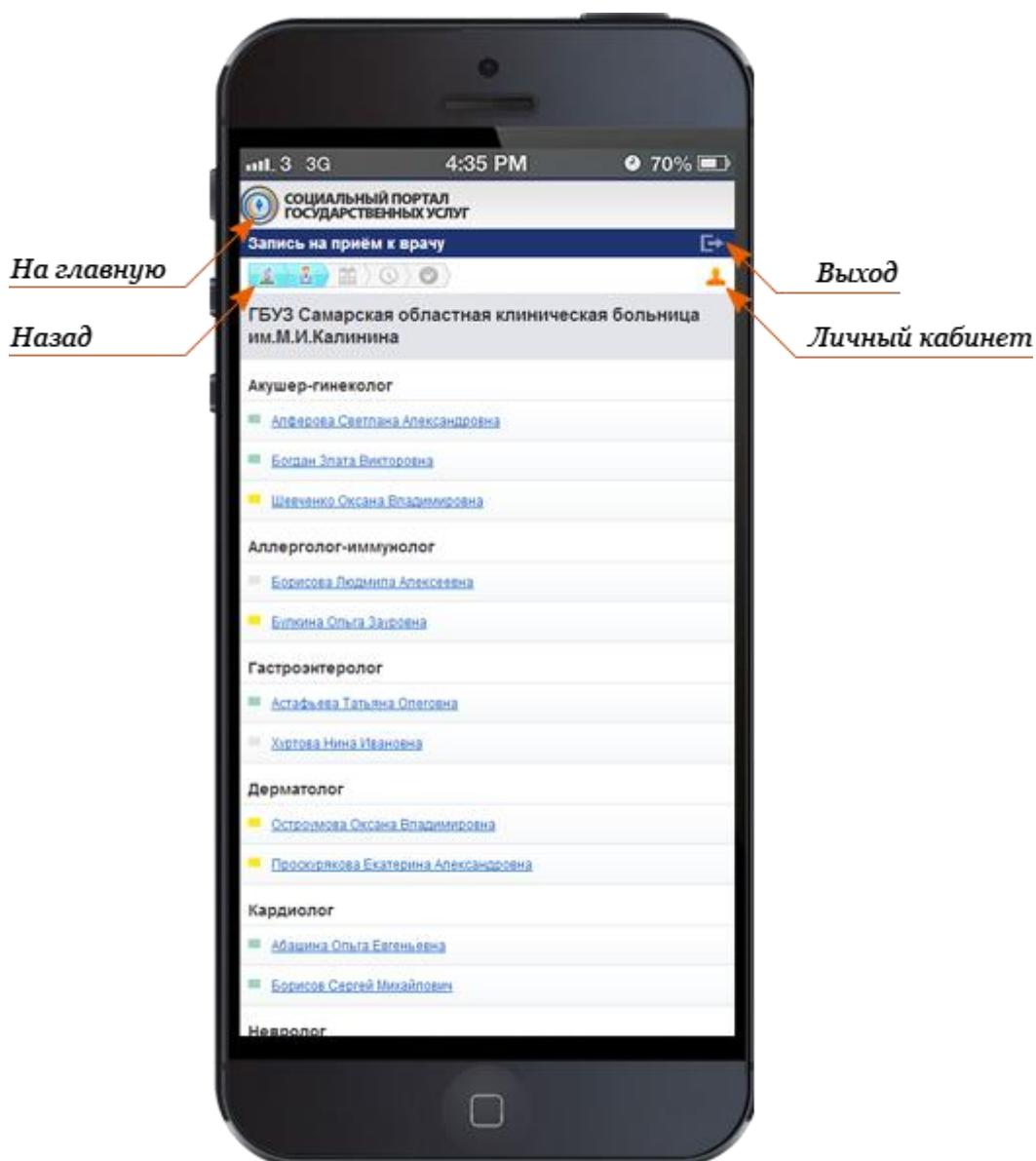
Если пользователь захочет забронировать талон, система предложит пройти авторизацию.

4.11. Раздел «Быстрое меню»

Для удобства Пользователя был создан и установлен раздел «быстрое меню»,



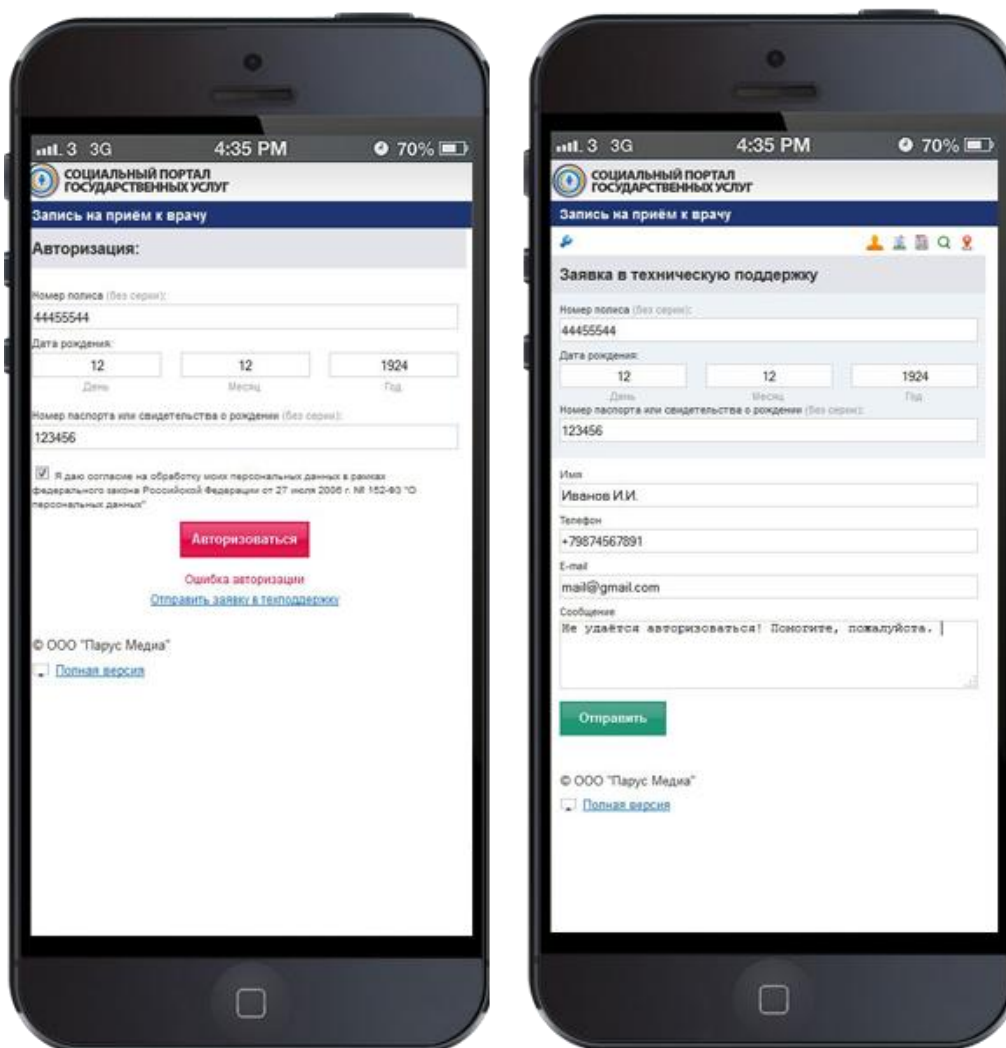
которое позволяет переход из любого раздела в главное меню системы, в личный кабинет , либо полностью выход из системы . А также в любой и модулей.



4.12. Отправить сообщение техподдержке

Если пользователю не удалось авторизоваться, после вывода сообщения об ошибке, автоматически появляется форма для отправки данных в техническую поддержку. Кроме полей с данными полиса, документа и даты рождения, в форме предусмотрены другие текстовые поля:

- Для Фамилии, Имени и Отчества пользователя.
- Контактный номер телефона.
- Адрес электронной почты.
- Расширенное текстовое поле для ввода сопроводительного сообщения.



5. Подсистема «Статистика для мониторинга Электронной регистратуры»

5.1. Работа со Статистикой в неавторизованном режиме

Работа с системой Статистики возможна в двух режимах: авторизованном и неавторизованном. В неавторизованном режиме доступна работа с виджетами. В авторизованном режиме, после ввода логина и пароля, пользователю доступна работа с данными статистики в различных временных срезах.

Для начала работы с системой Статистики необходимо зайти на сайт «Статистика для мониторинга ЭР» <http://stat.regitalon.ru>. На экране отобразится главная страница ЭР, включающая виджеты, отвечающие за различные срезы статистических данных (рис. 1):

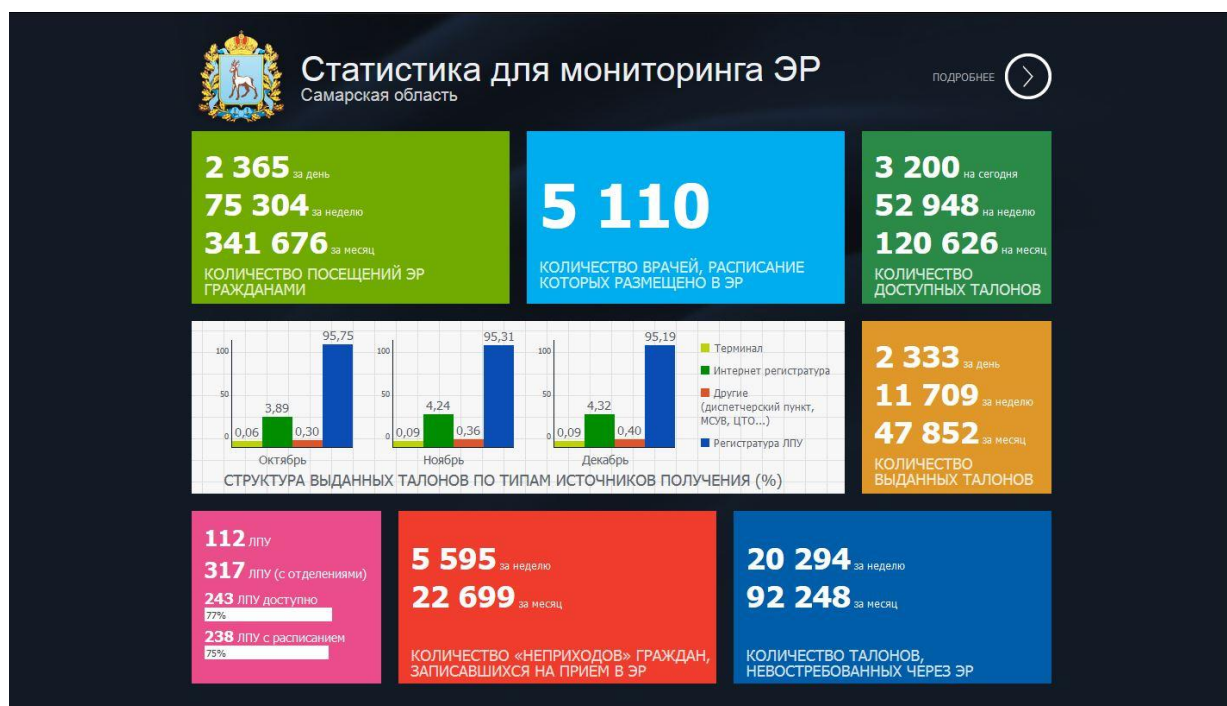


Рисунок 1: Главная страница АС «Статистика для Мониторинга ЭР»

На главной странице приводятся статистические данные, относящиеся ко всем ЛПУ за определенное время. При наведении мышкой на виджет, внизу, под группой виджетов, выводится комментарий о временном срезе, в котором предоставляются данные о статистике (рис. 2):



Рисунок 2: Вывод комментария, описывающий срез информации на виджете

Для перехода к просмотру сводных таблиц статистических данных необходимо нажать «Подробнее» в правом верхнем углу. Просмотр расширенных сведений возможен только в авторизованном режиме, а потому необходимо пройти процесс идентификации для дальнейшей работы в системе (рис. 3). Для этого необходимо ввести логин и пароль учетной записи:

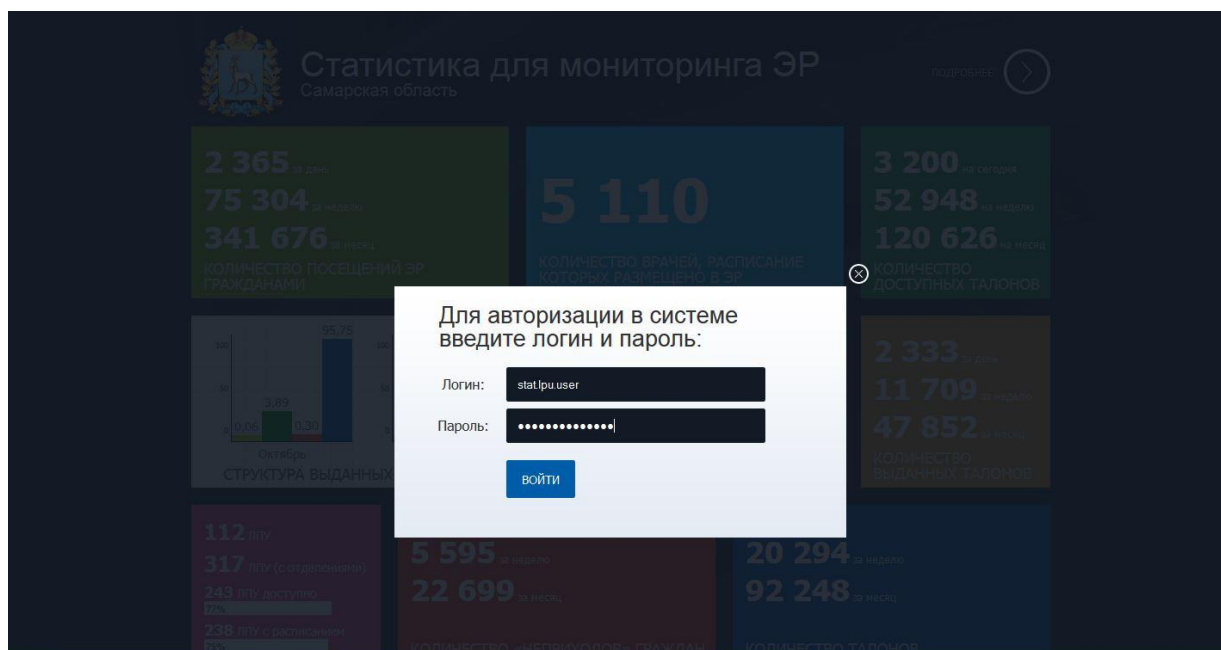


Рисунок 3: Авторизация в системе

5.2. Работа со Статистикой в авторизованном режиме: таблицы

После прохождения авторизации пользователю становятся доступные данные, представленные на виджетах, в расширенном режиме – формате таблиц.

Для оптимизации работы с табличными данными, применяются **фильтры**.

Для быстрого просмотра свободных (общих) данных и сортировки их по различным параметрам, используются **вкладки**.

Пользователю предоставляется возможность настроить любой временной срез, выбрать фильтр для данных и преобразовать в формат Excel для дальнейшей работы с данными (рис. 4).

По умолчанию представляется сводная (общая) таблица данных, где представлена информация за последние 30 дней.

лпу	Специальность	Кол-во выданных талонов	Кол-во неприходов граждан	Кол-во востребованных талонов	Выдано через ЭР %	Выдано через инфоматы, %	Выдано через регистрацию ЛПУ, %	Другие, %
Тольятти 4030 : ГБУЗ СО «ТГКП №3», АПК №1	Терапевт дневн. стац. вз	1159	0	0	0	0	1159 (100%)	0
Тольятти 4030 : ГБУЗ СО «ТГКП №3», АПК №1	Кардиолог взр	431	0	0	0	0	431 (100%)	0
Тольятти 4030 : ГБУЗ СО «ТГКП №3», АПК №1	Гастроэнтеролог взр	642	0	0	0	0	642 (100%)	0
Тольятти 4030 : ГБУЗ СО «ТГКП №3», АПК №1	Эндокрин	1888	0	0	0	0	1888 (100%)	0
Тольятти 4030 : ГБУЗ СО «ТГКП №3», АПК №1	Инфекционист взр	75	0	0	0	0	75 (100%)	0
Тольятти 4030 : ГБУЗ СО «ТГКП №3», АПК №1	Хирург взр.	561	0	0	0	0	561 (100%)	0
Тольятти 4030 : ГБУЗ СО «ТГКП №3», АПК №1	Врач-уролог	563	0	0	0	0	563 (100%)	0
Тольятти 4030 : ГБУЗ СО «ТГКП №3», АПК №1	Заведующий фап - акушерка	424	0	0	0	0	424 (100%)	0

Рис. 4: Сводная таблица данных

5.3. Фильтры и экспорт в Excel

Фильтры используются для получения данных статистики в удобном виде для последующей обработки (рис. 5).

Территория:	ЛПУ:	Специальность:
-Выберите территорию-	-Выберите ЛПУ-	Другое

Можно выбрать следующие фильтры:

- Территория (выбор района города или области).
- ЛПУ (выбор медицинского учреждения).
- Специальность (количество выданных талонов у врачей определённой специальности во всех ЛПУ).
- Дата (установить временной промежуток).
- Группировка (по поставщику данных: МИАЦ, ИМЦ, Тольятти).

Таким образом, чтобы просмотреть количество выданных талонов за неделю в определённом ЛПУ, необходимо установить несколько фильтров: выбрать ЛПУ и установить временной срез. Нужное медицинское учреждение можно быстро найти, благодаря форме поиска – достаточно установить курсор и начать набирать название (номер, код ЛПУ МИАЦ, др.) (**рис. 6**):

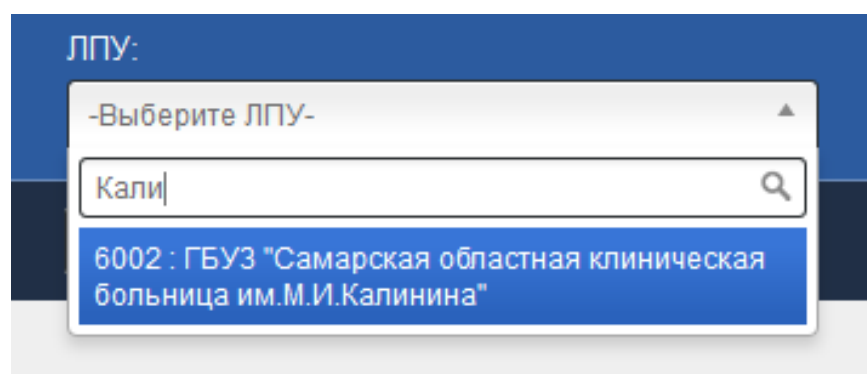


Рисунок 6: Выбор ЛПУ из списка

Установив настройки для создания среза, для получения данных необходимо выбрать кнопку «Применить» (**рис. 7**):

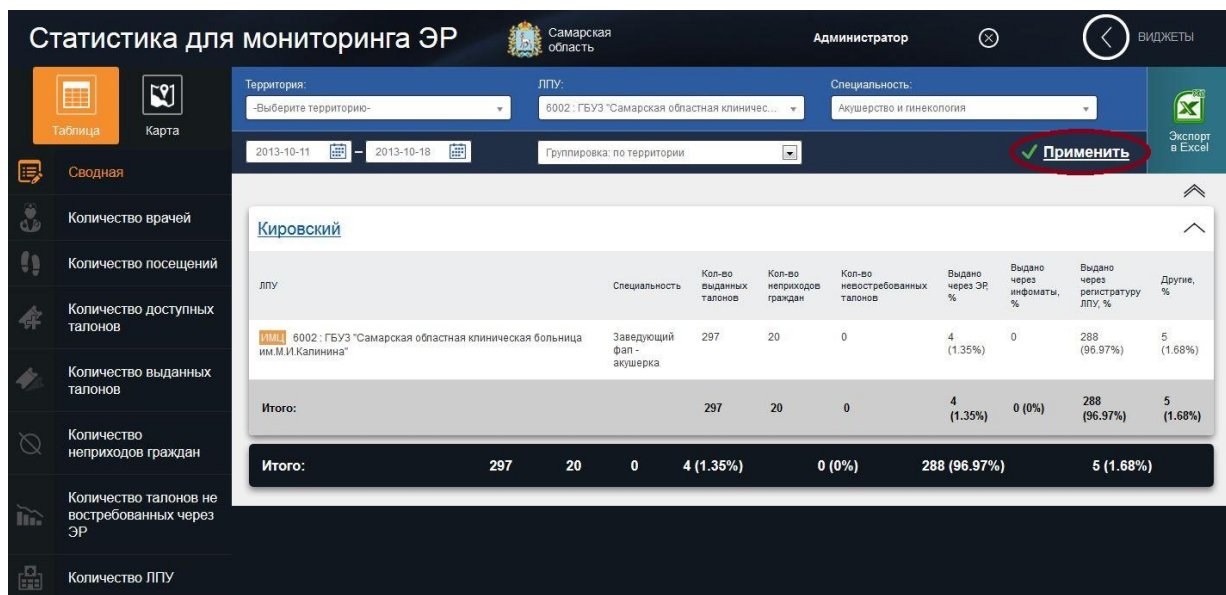


Рисунок 7: Создание среза данных

Для получения данных в таблице Excel необходимо выбрать «Экспорт в Excel». Далее выбрать – открыть созданный документ или сохранить на ПК (рис. 8).

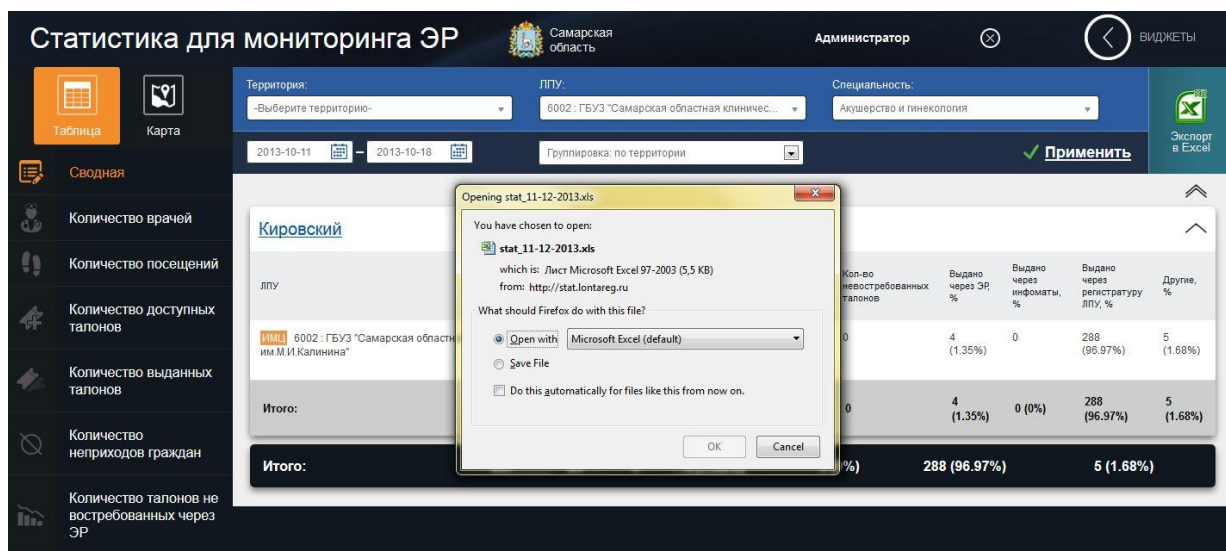


Рисунок 8: Сохранение данных статистики в Excel

5.4. Вкладка: Количество врачей

Чтобы просмотреть общее количество врачей с расписанием, необходимо выбрать вкладку «Количество врачей». Таким образом, можно получить информацию о врачах определённой специальности в выбранном ЛПУ, в районе города или области (рис. 9):

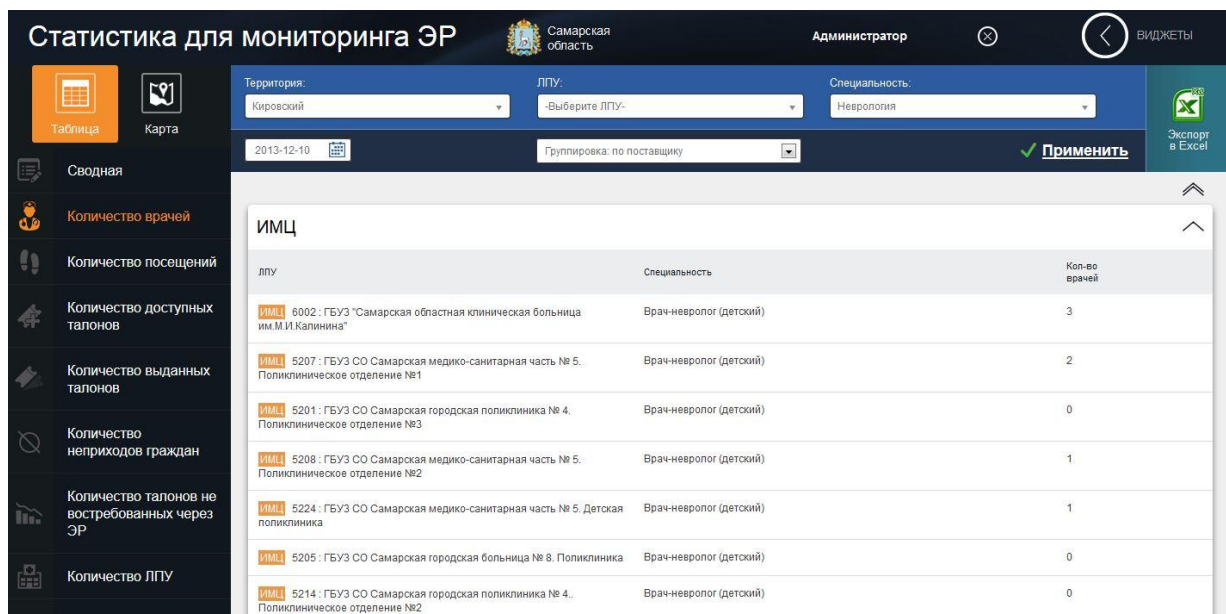


Рисунок 9: Отображение количества врачей в ЛПУ

5.5. Вкладка: Количество посещений

Для того чтобы просмотреть количество пациентов, посетивших Электронную Регистратуру за выбранный временной промежуток, необходимо выбрать вкладку «Количество посещений» (рис. 10):

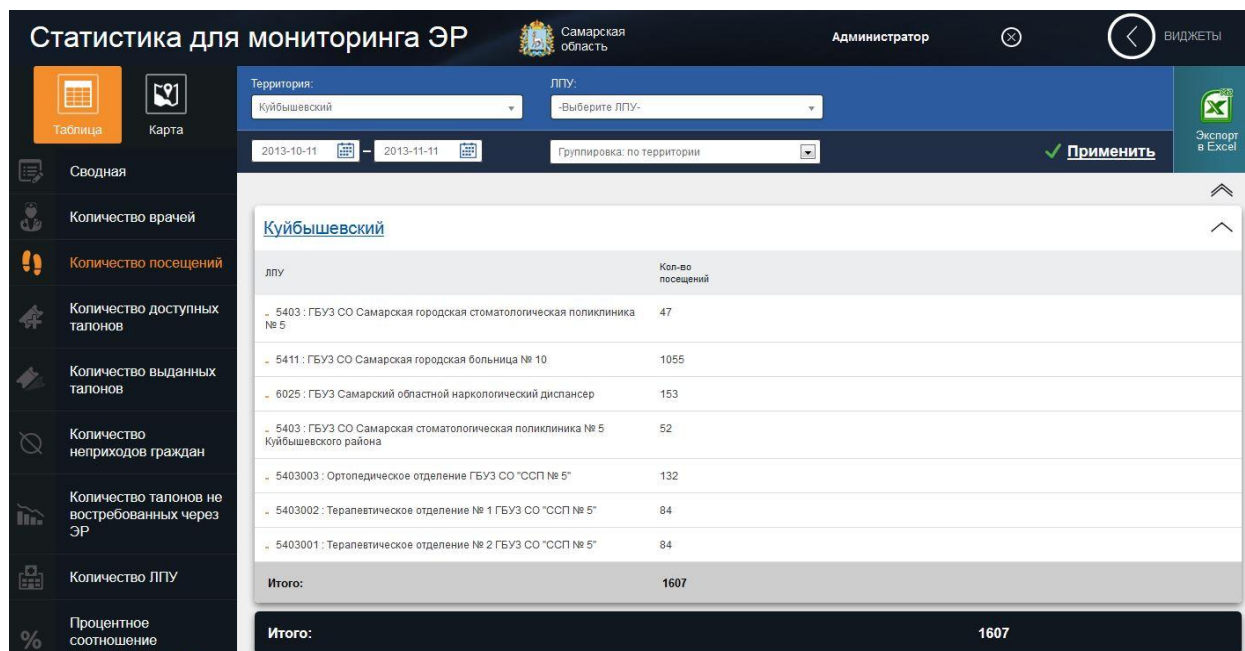


Рисунок 10: Сводные данные по количеству посещений ЭР

При выборе нескольких срезов (например, количество посещений по району города) итоговых сводок будет несколько: посещения по каждому ЛПУ, общее количество посещений.

5.6. Вкладка: Количество доступных талонов

Информацию о количестве доступных талонов за выбранный промежуток времени можно получить, выбрав вкладку «**Количество доступных талонов**». Предоставляются сводные данные по врачам, у которых составлено расписание и есть доступные талоны: интернет-талоны и талоны для регистратуры (рис. 11):

Скриншот веб-приложения «Статистика для мониторинга ЭР» Самарской области. Вкладка «Количество доступных талонов» для территории «Безенчук». Таблица данных:

лпу	Специальность	Кол-во талонов	Кол-во вебталонов
МИАЦ 202 : ГБУЗ СО "Безенчукская ЦРБ"	Терапевт дневн. стац. вз	28	23
МИАЦ 202 : ГБУЗ СО "Безенчукская ЦРБ"	Кардиолог взр	3	3
МИАЦ 202 : ГБУЗ СО "Безенчукская ЦРБ"	Инфекционист взр	6	6
МИАЦ 202 : ГБУЗ СО "Безенчукская ЦРБ"	Хирург взр.	8	7
МИАЦ 202 : ГБУЗ СО "Безенчукская ЦРБ"	Онколог - уролог	2	0
МИАЦ 202 : ГБУЗ СО "Безенчукская ЦРБ"	Врач-стоматолог-хирург	2	0
МИАЦ 202 : ГБУЗ СО "Безенчукская ЦРБ"	Заведующий фал - акушерка	4	0
МИАЦ 202 : ГБУЗ СО "Безенчукская ЦРБ"	Врач-офтальмолог	0	0
МИАЦ 202 : ГБУЗ СО "Безенчукская ЦРБ"	Отоларинголог взр.	6	6

Рисунок 11: Отображение информации о доступных талонах

5.7. Вкладка: Количество выданных талонов

Для просмотра информации по количеству выданных талонов за определённый промежуток времени, необходимо выбрать вкладку «**Количество выданных талонов**» (рис. 12). В таблицу отображаются следующие данные:

- ЛПУ (в которое производилось запись).
- Специальность врача (ко всем врачам данной специальности).
- Количество выданных талонов (общее).
- Выдано через ЭР (пациенты самостоятельно бронировали талоны к врачам посредством ЭР).

- Выдано через информаты (пациенты самостоятельно бронировали талоны к врачам посредством информатов, интернет-киосков).
- Выдано через регистратуру ЛПУ.
- Другие (талоны были забронированы посредством различных систем: «Диспетчерский пункт», «Мобильный сервис участкового врача», ЦТО и др.)

Статистика для мониторинга ЭР

Самарская область

Администратор

Территория: -Выберите территорию- ЛПУ: 6002: ГБУЗ "Самарская областная клиничес... Специальность: Другое

2013-10-11 2013-11-11 Группировка: по территории Применить Экспорт в Excel

Кировский

лпу	Специальность	Кол-во выданных талонов	Выдано через ЭР, %	Выдано через информаты, %	Выдано через регистратуру ЛПУ, %	Другие, %
ИММ 6002: ГБУЗ "Самарская областная клиническая больница им.М.И.Калинина"	Другие	2284	4 (0.18%)	0	2280 (99.82%)	0
ИММ 6002: ГБУЗ "Самарская областная клиническая больница им.М.И.Калинина"	Терапевт дневн. стац. вз	711	0	0	711 (100%)	0
ИММ 6002: ГБУЗ "Самарская областная клиническая больница им.М.И.Калинина"	Кардиолог взр	216	12 (5.56%)	0	184 (85.19%)	20 (9.25%)
ИММ 6002: ГБУЗ "Самарская областная клиническая больница им.М.И.Калинина"	Гастроэнтеролог взр	1152	72 (6.25%)	0	972 (84.38%)	108 (9.37%)
ИММ 6002: ГБУЗ "Самарская областная клиническая больница им.М.И.Калинина"	Врач-нефролог	709	61 (8.6%)	0	599 (84.49%)	49 (6.91%)
ИММ 6002: ГБУЗ "Самарская областная клиническая больница им.М.И.Калинина"	Эндокрин	680	40 (5.88%)	0	576 (84.71%)	64 (9.41%)
ИММ 6002: ГБУЗ "Самарская областная клиническая больница им.М.И.Калинина"	Гематолог	371	38 (10.24%)	0	282 (76.01%)	51 (13.75%)

Рисунок 11: Отображение информации о выданных талонах

5.8. Вкладка: Количество неприходов граждан

Талон, который был выписан посредством Электронной регистратуры, не был отменён, однако приём по талону осуществлён не был, называется «неприход».

Просмотреть информацию о талонах, которые были выбраны, но не были востребованы, можно во вкладке «Количество неприходов граждан» (рис. 12):

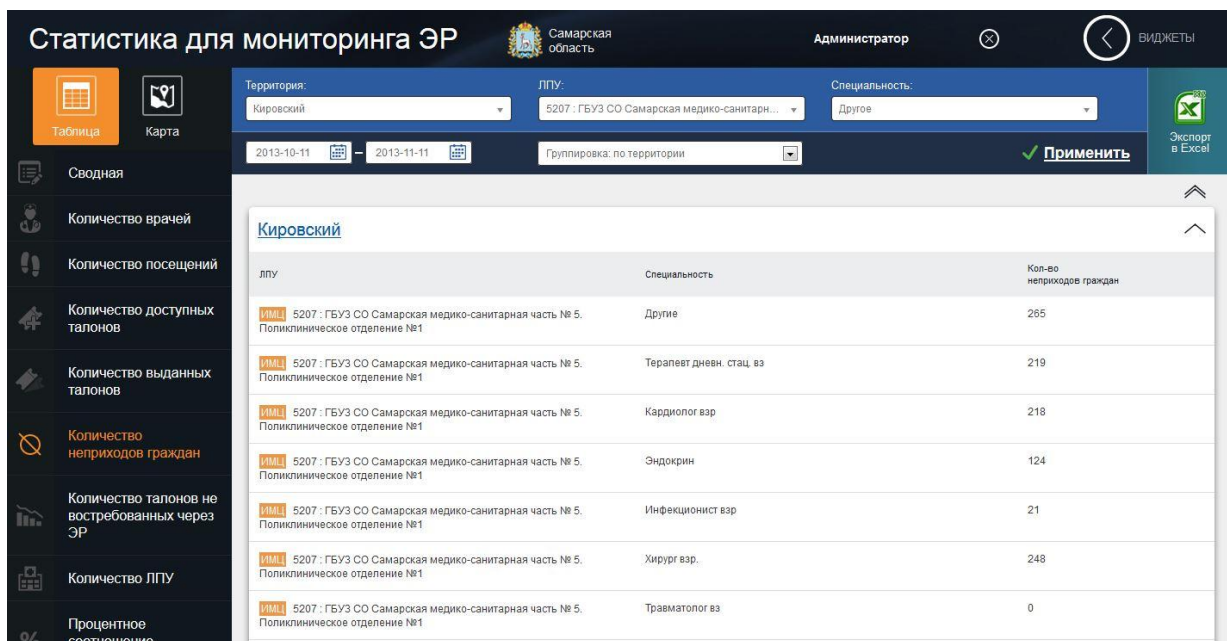


Рисунок 12: Отображение информации по количеству неприходов граждан на приём

5.9. Вкладка: Количество невостробованных талонов

Для просмотра количества невостробованных в Электронной регистратуре талонов необходимо выбрать вкладку «Количество невостробованных талонов» (рис. 13):

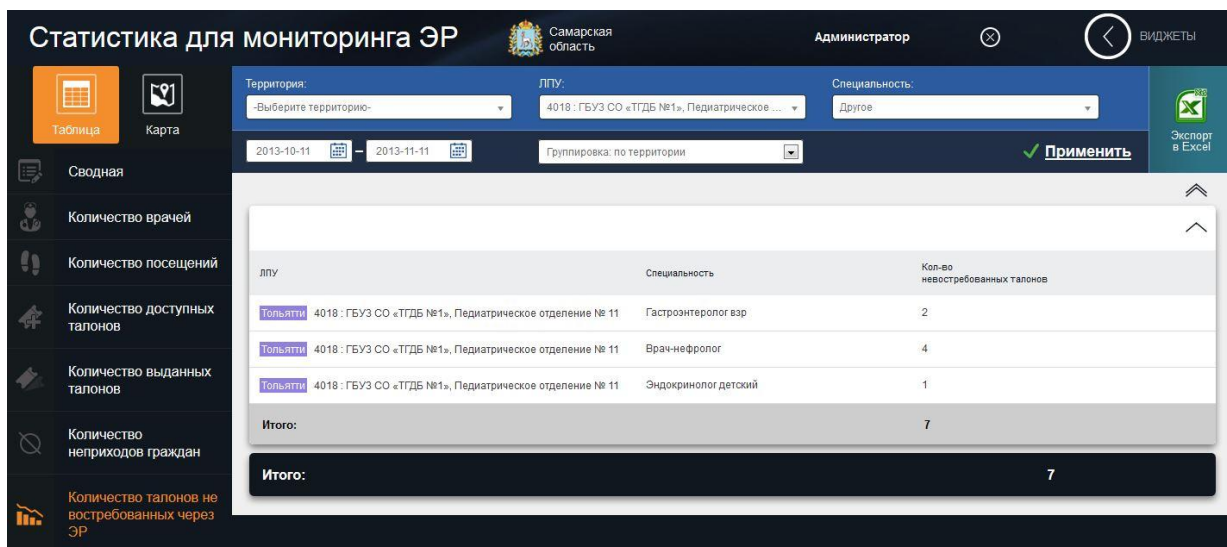


Рисунок 13: Вывод информации о количестве невостробованных талонов

5.10. Вкладка: Количество ЛПУ

Сводные статистические данные по количеству ЛПУ можно просмотреть на главной странице в соответствующем виджете. В таблице, представленной во вкладке «Количество ЛПУ» можно просмотреть расширенную информацию по ЛПУ, выбрав также следующие срезы (рис. 14):

- ЛПУ (общее количество ЛПУ без учёта подразделений).
- ЛПУ с отделениями (общее количество ЛПУ с учётом всех отделений).
- ЛПУ доступные (общее количество ЛПУ, подключенных к ЭР).
- ЛПУ недоступные (общее количество ЛПУ, неподключенных к ЭР).
- ЛПУ с расписанием (общее количество ЛПУ с отделениями, подключенных к ЭР, у которых составлено расписание).
- ЛПУ без расписания (общее количество ЛПУ с отделениями, подключенных к ЭР, у которых не составлено расписание).

Также можно отсортировать ЛПУ по типу подключенной Медицинской Информационной системы (МИС): ИМЦ, МИАЦ, Тольятти.

№	Название	Поставщик
1	ГБУЗ "Самарская областная клиническая больница им.М.И.Капнина"	ИМЦ
2	ГБУЗ "Самарский областной клинический онкологический диспансер"	ИМЦ
3	ГБУЗ "Самарская областная клиническая офтальмологическая больница им.Т.И.Ерошевского"	ИМЦ
4	ГБУЗ "Самарский областной клинический кардиологический диспансер"	ИМЦ
5	ГБОУ ВПО СамГМУ Минздрава России	ИМЦ
6	ГБУЗ Самарский областной центр планирования семьи и репродукции	МИАЦ
7	ГБУЗ Самарская областная клиническая стоматологическая поликлиника	МИАЦ
8	ГБУЗ Самарский областной клинический госпиталь для ветеранов войн	МИАЦ
9	ГБУЗ Самарский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями	МИАЦ
10	ГБУЗ Самарский областной центр планирования семьи и репродукции	ИМЦ
11	ГБУЗ СО Самарская городская клиническая больница № 1 имени Н.И.Пирогова	ИМЦ
12	ГБУЗ СО Самарская медико-санитарная часть № 2. Поликлиника	ИМЦ
13	ГБУЗ СО Самарская медико-санитарная часть № 2. Поликлиническое отделение №1	ИМЦ
14	ГБУЗ СО Самарская медико-санитарная часть № 2. Женская консультация.	ИМЦ

Рисунок 14: Отображение информации об ЛПУ

5.11. Вкладка: Процентное соотношение количества граждан

Процентное соотношение количества граждан, которые забронировали талоны в ЛПУ Самарской области представлено в виджете на главной странице в виде графиков, и в расширенном виде в таблицах в системе.

Таким образом, выбрав ЛПУ из списка, можно оценить процентное соотношение между талонами, выданными посредством регистратуры и Электронной регистратуры (рис. 15)

лпу	Специальность	Выдано через ЭР, %	Выдано через информаты, %	Выдано через регистратуру ЛПУ, %	Другие, %
ИМЦ 6002 : ГБУЗ "Самарская областная клиническая больница им.М.И.Калинина"	Другие	22 (0.83%)	0	3461 (98.46%)	32 (0.91%)
ИМЦ 6002 : ГБУЗ "Самарская областная клиническая больница им.М.И.Калинина"	Терапевт.дневн. стац. вз	0	0	174 (100%)	0
ИМЦ 6002 : ГБУЗ "Самарская областная клиническая больница им.М.И.Калинина"	Кардиолог взр	11 (2.61%)	0	375 (88.86%)	36 (8.53%)
ИМЦ 6002 : ГБУЗ "Самарская областная клиническая больница им.М.И.Калинина"	Гастроэнтеролог взр	63 (5.48%)	0	976 (84.87%)	111 (9.65%)
ИМЦ 6002 : ГБУЗ "Самарская областная клиническая больница им.М.И.Калинина"	Врач-нефролог	49 (6.56%)	0	622 (83.27%)	76 (10.17%)
ИМЦ 6002 : ГБУЗ "Самарская областная клиническая больница им.М.И.Калинина"	Эндокрин	64 (5.52%)	0	924 (79.72%)	171 (14.76%)
ИМЦ 6002 : ГБУЗ "Самарская областная клиническая больница им.М.И.Калинина"	Гематолог	41 (10.02%)	0	310 (75.79%)	58 (14.19%)
ИМЦ 6002 : ГБУЗ "Самарская областная клиническая больница им.М.И.Калинина"	Хирург взр.	35 (6.23%)	0	447 (79.54%)	80 (14.23%)

Рисунок 15: Процентное соотношение числа выданных талонов посредством различных источников

5.12. Работа со Статистикой в авторизованном режиме: карта

При выборе карты, можно просмотреть все ЛПУ на карте Самарской области. Для ознакомления со сводной информацией по ЛПУ необходимо навести мышкой на флаг, выбрав место на карте (рис. 16):



Рисунок 16: Выбор ЛПУ на карте

Если выделить левой клавишей мыши место на карте, зажав клавишу “shift”, выводятся данные по всем объектам, попавшим в область выделения (рис. 17: 1, 2).

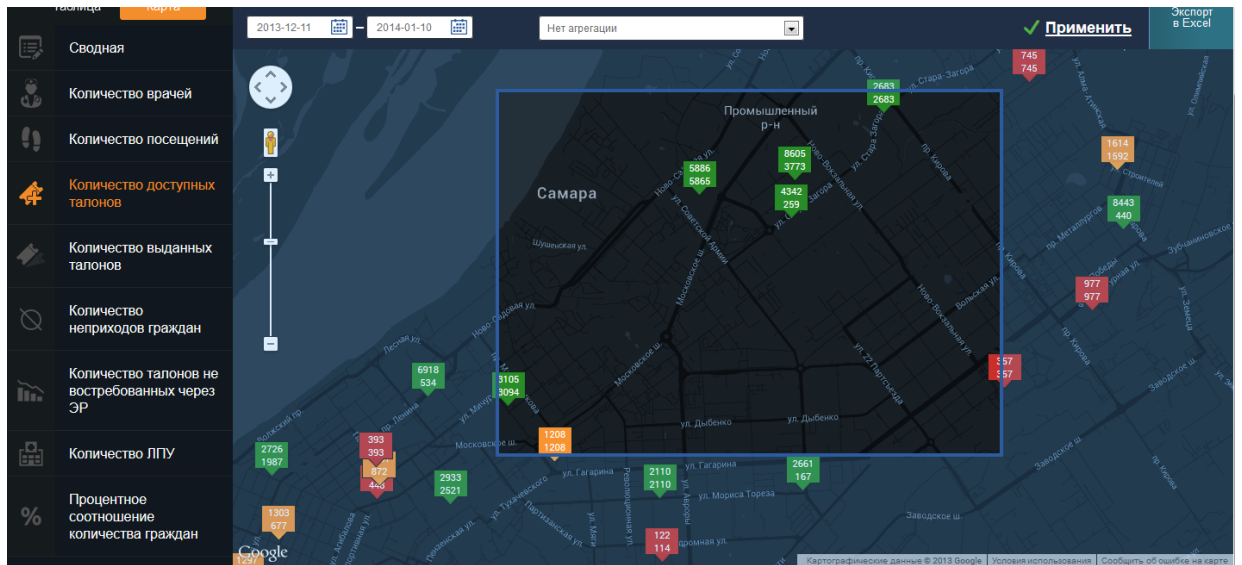


Рисунок 17.1: Выделенная область на карте

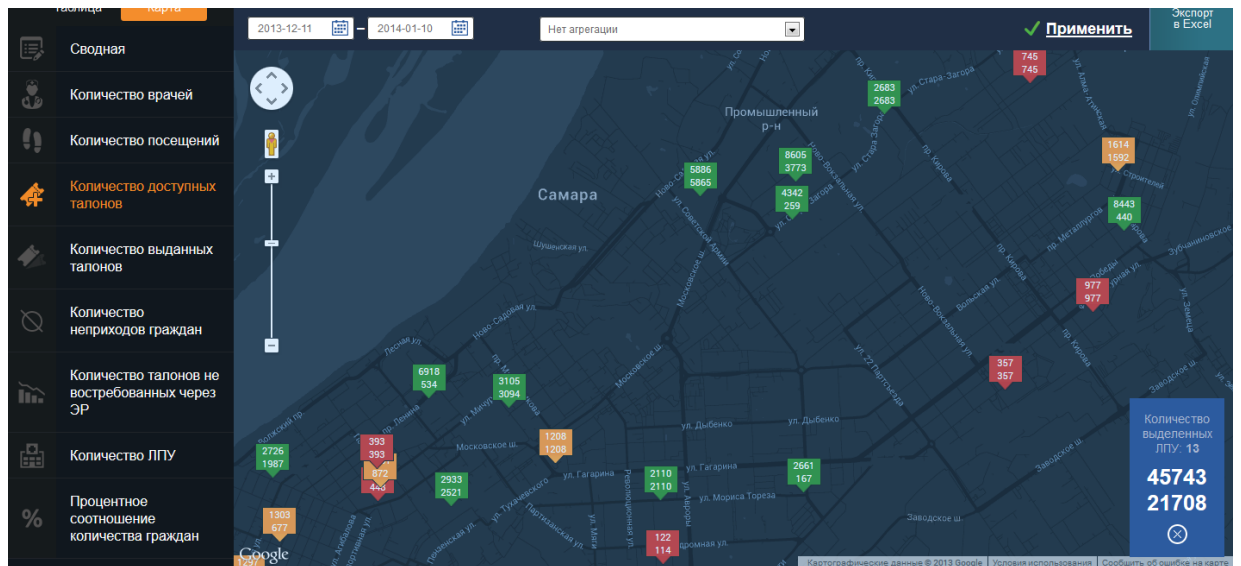


Рисунок 17.2: Суммирование по показателям ЛПУ, попавших в область выделения

6. Инструменты мониторинга доступности и актуальности расписания

В целях обеспечения оперативного контроля за своевременной публикацией расписания, наличием доступных интернет талонов, а также для разрешения спорных вопросов по актуальности и доступности онлайн расписания в автоматизированной системе «Электронная регистратура» реализованы следующие инструменты мониторинга:

- Просмотр статуса талона и времени создания расписания;
- Уведомление специалистов ЛПУ об отсутствии расписания, интернет талонов или недоступности сервера учреждения.

6.1. Просмотр статуса талона и времени создания расписания

Информация о статусе элемента расписания (ячейки) и времени его создания отображается в виде всплывающей подсказки при наведении курсора мыши на элемент расписания (ячейку времени) по интересующему врачу.

Расписание приема специалиста

Сведения действительны на 9 ноября 2014, 15:26



ОРЕХОВА ОЛЬГА ВАЛЕНТИНОВНА

Врач-терапевт участковый, [данные о стаже и квалификации недоступны]

участок Участок 1, 24 кабинет



понедельник, 10 ноября

Выберите время приема

08:00

08:20

08:40



Статус талона: Запись через интернет
Создан: 01.11.2014 14:10



Только



Запись через интернет на бесплатный приём



Запись через интернет на платный приём



Запись через интернет, финансирование определяется после регистрации



Запись через регистратуру на бесплатный приём



Запись через регистратуру на платный приём



Не доступно для записи

6.2. Уведомление специалистов ЛПУ об отсутствии расписания, интернет талонов или недоступности сервера медицинского учреждения

Функция оповещения ответственных специалистов ЛПУ реализована посредством уведомлений по электронной почте, информирующих о следующих проблемах с расписанием:

- Отсутствует расписание медицинского учреждения;
- В расписании отсутствуют свободные интернет-талоны;
- Сервер медицинского учреждения не доступен.

Получение уведомлений возможно как по одному ЛПУ, так и по нескольким или всем ЛПУ одновременно. Время и частоту отправки уведомлений можно определить индивидуально.

Для подписки на уведомления необходимо обратиться к оператору системы «Электронная регистратура» - в Самарский областной медицинский информационно-аналитический центр» (МИАЦ) или по телефону Горячей линии технической поддержки.